

Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен
қамсыздандыру және аккредиттеудің
Еуразиялық орталығының
Аккредиттеу кеңесіне
27 қазан 2022ж.

**ҚР ДСМ ҚАЗАҚ ДЕРМАТОЛОГИЯ ЖӘНЕ ИНФЕКЦИЯЛЫҚ АУРУЛАР
ҒЫЛЫМИ ОРТАЛЫҒЫ ШЖҚ РМҚ-ның ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН
КЕЙІНГІ, ҚОСЫМША және БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІБИ
ДАМУ) ҰЙЫМДАРЫН ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ
СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІН ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ БАҒАЛАУ
ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША СЫРТҚЫ САРАПТАМА
КОМИССИЯСЫНЫҢ ЕСЕБІ**

сыртқы сараптамалық бағалау кезеңі: 17-19 қазан 2022 жыл

Алматы, 2022ж.

МАЗМҰНЫ

	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	2
1.	Сыртқы сараптама комиссиясының құрамы	3
2.	Қорытынды есептің жалпы бөлігі	4
2.1	Қазақ дерматология және инфекциялық аурулар ғылыми орталығының таныстырылымы	4
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	7
2.3	Жоғары оқу орнынан кейінгі, қосымша және бейресми білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне (үздіксіз кәсіптік даму) ҚДИАҒО өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті рецензиялау нәтижелері бойынша қорытынды және тұжырымдар	7
3.	Сыртқы сараптамалық бағалаудың сипаттамасы және қорытындысы	8
4.	Оқытушылар мен тыңдаушылардың сауалнамасының нәтижелері	12
5.	ҚДИАҒО сыртқы бағалау қорытындылары бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау	17
6.	ҚДИАҒО институционалдық қызметін жетілдіру бойынша ұсынымдар	41
7.	Аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	42-43
	1-қосымша. Жоғары оқу орнынан кейінгі, қосымша және бейресми білім беру (үздіксіз кәсіби даму) ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне сапаның институционалдық бейіні және ҚДИАҒО сыртқы бағалау критерийлері	44
	2-қосымша. Сыртқы сараптамалық бағалау жүргізу шеңберінде зерделенген құжаттардың тізімі	45
	3-қосымша. Ұйымға бару бағдарламасы	46-48

БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ

Аббревиатура	Таратып көрсету
ҚР ДСМ «ҚДИАҒО» ШЖҚ РМК	Қазақстан Республикасы Денсаулық Сақтау Министрлігінің «Қазақ дерматология және инфекциялық аурулар ғылыми орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы Республикалық мемлекеттік кәсіпорны
ҚР ДСМ ТВҒЗИ	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің тері-венерологиялық ғылыми-зерттеу институты
ҒО	Ғылыми орталық
АМСК	Алғашқы медициналық-санитарлық көмек
ЖЖБИ	Жыныстық жолмен берілетін инфекциялар
ББ	Білім беру бағдарламасы
МӘМС	Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру
ТМККК	Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі
БАҚ	Бұқаралық ақпарат құралдары
ПОҚ	Профессор-оқытушылар құрамы
АИТВ	Адамның иммун тапшылығы вирусы
ҚР	Қазақстан Республикасы
ТОБ	Типтік оқу бағдарламасы
ГИБТ	Гендік-инженерлік биологиялық терапия
ЖИТС	Жүре пайда болған иммун тапшылығы синдромы
ЖПД	Жалпы практика дәрігері
СК	Сертификаттау курсы
БЖ	Біліктілікті жоғарылату
ҚТВД	Қалалық тері-венерологиялық диспансер
ОТВД	Облыстық тері-венерологиялық диспансер
ДДҮ	Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымы
CDC	Centers for Disease Control and Prevention
USAID	United States Agency for International Development
ЖОО	Жоғары оқу орны
ТАҚ	Тәуелсіз акционерлік қоғам
ОӘК	Оқу-әдістемелік кеңес
ILDS	International League of Dermatological Societies
EADV	European Academy of Dermatology and Venereology
VRFoundation	Vitiligo Research Foundation
ЖЭК	Жергілікті-этикалық комиссия
ҒЗЖ	Ғылыми-зерттеу жұмысы

1. Сыртқы Сараптама Комиссиясының Құрамы

АЕО-ның 2022 жылғы 06 қазандағы №26 бұйрығына сәйкес 2022 жылғы 17-19 қазан кезеңінде мынадай құрамда ҚДИАҒО институционалдық аккредиттеуді өткізу жөніндегі Сыртқы Сараптау Комиссиясы (бұдан әрі – ССК) құрылды:

№ р/н	ССК құрамындағы мәртебе	Толық аты-жөні	Ғылыми дәрежесі / атағы, лауазымы, жұмыс орны/оқу орны, курсы, мамандығы
1	Төрайым	Балмуханова Айгуль Владимировна	м.ғ.д., профессор, ҚР ҰҒА корреспондент-мүшесі, International medical school Caspian University хирургиялық пәндер кафедрасының меңгерушісі
2	Шетелдік сарапшы	Ибадова Гульнара Алиевна	м.ғ.д., профессор, Өзбекстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің медицина қызметкерлерінің кәсіптік біліктілігін дамыту орталығының балалар жасындағы инфекциялық және паразиттік аурулар кафедрасының меңгерушісі
3	Қазақстандық академиялық сарапшы	Имашева Багдат Сакеновна	б.ғ.д., профессор, ҚР ДСМ Ұлттық Қоғамдық денсаулық сақтау орталығының Басқарма Төрағасының кеңесшісі
4	Ұлттық академиялық сарапшы	Ахметова Альмира Каликапасовна	м.ғ.к., доцент, "Семей медицина университеті" КЕАҚ "Инфекциялық аурулар, дерматовенерология және иммунология" кафедрасы профессорының м. а.
5	Жұмыс берушілердің өкілі	Аманжолова Меруерт Темиртасовна	"Ғ. Сұлтанов атындағы Павлодар облыстық ауруханасы" ШЖҚ КМК тері-венерологиялық диспансерлік бөлімшесінің меңгерушісі, Павлодар облысының штаттан тыс дерматовенерологы
6	Тыңдаушылардың өкілі	Сахабаева Эльвира	"Қазақстан-Ресей медициналық университеті" КЕУҰ "Ересектер, балалар дерматовенерологиясы" мамандығы бойынша оқудың екінші жылының резиденті

АЕО бақылаушысы - Омарова Мақпал Альдибековна, аккредиттеу және мониторинг бөлімінің басшысы.

ССК жұмысы ССК туралы Ережеге сәйкес жүргізілді (АЕО бас директорының 2017 жылғы "13" ақпандағы № 4 бұйрығы).

ССК есебі ҚДИАҒО-ның жоғары оқу орнынан кейінгі, қосымша және бейресми білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (үздіксіз кәсіптік даму) (бұдан әрі-Аккредиттеу стандарттары) сәйкестігіне бағасын, жоғарыда аталған ұйымның қызметін одан

әрі жетілдіру жөніндегі ССК ұсынымдарын және АЕО Аккредиттеу Кеңесі үшін ұсынымдарды қамтиды.

2. Қорытынды есептің жалпы бөлігі

2.1 ҚР ДСМ Қазақ дерматология және инфекциялық аурулар ғылыми орталығының таныстырылымы

Ұйымның атауы, меншіктің заңды нысаны, БСН	ҚР ДСМ «Қазақ дерматология және инфекциялық аурулар ғылыми орталығы» ШЖҚ РМК
Бірінші басшының толық аты-жөні	Абишев Асылхан Туреханович
Құрылған күні	ҚР Үкіметінің 2018 жылғы 14 қыркүйектегі № 565 қаулысы
Орналасқан жері және байланыс деректері	Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы 050002, Алматы қаласы, Райымбек даңғылы, 60 Телефон: + 7 (727) 397-42-23 Е-mail: info@kncdiz.kz Ресми веб-сайт: http://www.kncdiz.kz
Филиалдар, еншілес ұйымдар туралы мәліметтер (егер бар болса)	жоқ
Қосымша және бейресми білім беру бойынша білім беру бағдарламаларының жалпы саны	– "Ересектер, балалар дерматовенерологиясы" мамандығы бойынша бір резидентура бағдарламасы (2018 жылдан бастап іске асырылуда) – Қосымша және бейресми білім беру бойынша 10 бағдарлама
Қызмет басталғаннан бері оқытылған резиденттер мен тыңдаушылардың жалпы саны	65 резидентура түлектері 58 резидент қазіргі уақытта оқиды 104 тыңдаушы
Жоғары білімі бар тыңдаушылар саны	75
Арнаулы орта білімі бар тыңдаушылар саны	29
Ағымдағы жылдың басынан бастап тыңдаушылар саны	62
Штаттағы оқытушылар қосалқы оқытушылар	8/7 % дәрежелілігі – 53%

ҚР ДСМ "Қазақ дерматология және инфекциялық аурулар ғылыми орталығы" ШЖҚ РМК ҚР Үкіметінің 2018 жылғы 14 қыркүйектегі "Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің кейбір мәселелері туралы" № 565 қаулысына сәйкес ҚР ДСМ "Тері-венерологиялық ғылыми-зерттеу институты" ШЖҚ РМК және ҚР ДСМ "ЖИТС-ке қарсы күрес жөніндегі республикалық орталық" ШЖҚ РМК екі ұйымды біріктіру арқылы жолымен құрылды .

Тері-венерологиялық институт 1930 жылы Алматы балалар тері-венерологиялық ауруханасы мен Алматы тері-венерологиялық диспансері базасында Қазақ АССР Денсаулық сақтау халық комиссариатының бұйрығымен құрылды және бастапқыда "Өлкелік тері-венерологиялық ғылыми-зерттеу институты" деп аталды. Институттың штаты ашылған жылы 58 адамды құрады.

1994 жылдан бастап ҚДИАҒО-да кандидаттық диссертацияларды қорғау жөніндегі мамандандырылған кеңес жұмыс істеді, оның отырыстарында 25 кандидаттық диссертация қорғалды, ал 02.03.2000 ж.докторлық диссертацияларды қорғау бойынша Диссертациялық

Кеңес (09.09.01 шифры) ашылды, оның отырысында 1 докторлық және 17 кандидаттық диссертация қорғалды.

ҚДИАҒО Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің тері-венерологиялық ғылыми-зерттеу институтының құқықтық мирасқоры болып табылады (<https://kncdiz.kz/ru/obrazovanie/litsenziya/>).

ҚДИАҒО Қазақстанның АИТВ/ЖИТС, жыныстық жолмен берілетін инфекциялар және тері аурулары саласындағы ғылыми, ұйымдастыру-әдістемелік, оқу және клиникалық орталығы болып табылады. Оның құрылымында: дерматовенерология, физиотерапия, консультациялық-диагностикалық, клиникалық-диагностикалық зертхана, оның ішінде тері патоморфологиясы және параклиникалық зерттеулер, серология, клиникалық иммунология және иммунокоррекция, микробиология, ақпараттық – талдамалық мониторинг және стратегиялық даму, эпидемиологиялық мониторинг, алдын алу және қоғаммен байланыс, ғылыми менеджмент, халықаралық ынтымақтастық және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлімі бар биохимия топтарын қамтиды. 172 қызметкер жұмыс істейді.

ҚДИАҒО -да Байқау кеңесі жұмыс істейді.

ҚДИАҒО елдің өңірлік мекемелерімен, халықаралық қоғамдық ұйымдармен (CDC, USAID, ДДҰ), АҚШ, Еуропа, Ресей және басқа да елдердің жетекші ғылыми орталықтарымен жүйелі және серпінді ынтымақтасады.

ДДҰ ұсынымдарын пайдалана отырып, халықаралық талаптарға сәйкес келетін диагностика және емдеу хаттамалары, ерте мерез, инфекцияның туа біткен және кеш нысаны бойынша іс-шаралар алгоритмдері әзірленді (ҚР ДСМ медициналық қызметтердің сапасы жөніндегі бірлескен комиссиясымен мақұлданған, 2019 жылғы 29 наурыздағы № 60 хаттама).

Қазіргі уақытта "Дерматология және венерология мәселелері" мамандандырылған журналының басылымы жалғасуда (<http://kncdiz.kz/ru/nauka/page62133/>).

ҚДИАҒО жұмысына <https://rc aids.documentolog.kz> электрондық мекенжайы бар "Documentolog-7.3.8" автоматтандырылған әкімшілендіру жүйесінің бағдарламалық кешені бар электрондық құжат айналымы жүйесі енгізілді.

Ғылыми және клиникалық қызметті дамыту және жетілдіру, дерматовенерология саласындағы мамандардың, әсіресе алғашқы медициналық-санитарлық көмек (АМСК) деңгейінде өсіп келе жатқан тапшылығына сүйене отырып, жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім берудің жоғары сапасын қамсыздандыруға бағытталған.

ҚДИАҒО еліміздің дерматовенерологиялық қызметін үйлестіру бойынша жұмыс тәжірибесіне, білім беру процесіне тартылған қызметкерлердің жоғары біліктілігіне және үлкен тәжірибесіне, бірегей диагностикалық базасына, өз клиникасының болуына ие.

ҚДИАҒО бұрын қайта даярлау бағдарламалары бойынша оқыту жүргізді, ал соңғы 5 жылда дерматовенерология, дермато-косметология (ересектер, балалар) саласындағы мамандардың біліктілігін жоғарылату бағдарламаларын іске асыруда.

Қазіргі уақытта ҚДИАҒО 7R09112 – "Ересектер, балалар дерматовенерологиясы" резидентурасына бір ғана бағдарлама бойынша оқыту жүргізеді (23.07.2019 ж. № KZ 70LAA00016692 лицензия <http://kncdiz.kz/ru/obrazovanie/litsenziya/>). 2018 жылдан бастап оқыту шарттық ақылы негізде жүргізілді, өйткені резиденттерді даярлауға мемлекеттік тапсырыс болған жоқ. Сонымен қатар, резиденттерден, практикалық денсаулық сақтау өкілдерінен кері байланыс жинау кезінде жоғарыда аталған мамандыққа үлкен сұраныс бар.

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

ҚДИАҒО-ның "Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігімен Білім және ғылым саласындағы қадағалау комитеті" мемлекеттік мекемесі берген 23.07.2019ж. №KZ 70LAA00016692 білім беру қызметіне мемлекеттік лицензиясы бар.

2018 жылдың 25 маусымында ҚДИАҒО Білім берудегі сапаны қамсыздандыру жөніндегі тәуелсіз агенттікпен (БСҚТА) аккредиттелді. 6R111400 – "Дерматовенерология, оның ішінде

балалар" білім беру бағдарламасының 25 маусым 2018 жыл № 0002 IS-C мамандандырылған аккредиттеу туралы куәлік.

2.3 Жоғары оқу орнынан кейінгі, қосымша және бейресми білім беру (үздіксіз кәсіптік даму) ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне ҚДИАҒО өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті рецензиялау нәтижелері бойынша қорытынды

ҚДИАҒО институционалдық өзін – өзі бағалау жөніндегі есеп (бұдан әрі-есеп) негізгі мәтіннің 83 бетінде, 26 беттегі қосымшаларда, <https://drive.google.com/drive/folders/14Zsd7f6MC3fhRrNZ00wo0Sj4bjvbNner> сілтемесі бойынша орналасқан құжаттардың көшірмелерінде немесе электрондық нұсқаларында ұсынылған.

Есеп аккредиттеудің барлық 9 негізгі стандарттары мен критерийлеріне жауаптардың толықтығымен, "АЕО институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі нұсқаулықтың" ұсынымдарын ескере отырып құрылымдалуымен, сондай-ақ ақпараттың ішкі бірлігімен сипатталады.

Есепке ҚДИАҒО директоры м.ғ.к. Абишев Асылхан Турехановичтың қолы қойылған ілеспе хат қоса беріледі, онда өзін-өзі бағалау жөніндегі есепке енгізілген сандық ақпарат пен мәліметтердің дұрыстығы расталады.

Есепте әрбір қызметкердің жауапкершілігін көрсете отырып, өзін – өзі бағалау жөніндегі ішкі комиссияның 6 мүшесінің тізімі, сондай-ақ институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты ұйымның өкілі - ҚДИАҒО жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлімінің меңгерушісі, м.ғ.к. Оспанова Санимбала Алмешевна туралы мәліметтер бар.

"Институционалдық және мамандандырылған аккредиттеу рәсімдерін дайындау және өткізу туралы" 13.04.2022 жылғы № 108-П бұйрығының негізінде ҚДИАҒО институционалдық өзін-өзі бағалау жүргізілді.

Есепті аккредиттеу жөніндегі сарапшылар А.В. Балмуханова, Б.С.Имашева рецензиялады және шолуларда жақсарту үшін күшті жақтары мен бағыттары, сондай-ақ толықтырулар мен өзгерістер бойынша ұсынымдар атап өтілді.

Осылайша, ғылыми-зерттеу институтының өкілімен кері байланыс барысында сарапшылар туындаған сұрақтарға жауап алды және институционалдық өзін-өзі бағалау есебіне рецензенттердің ұсыныстары бойынша тиісті өзгерістер мен толықтырулар енгізілді. Есеп АЕО-да жоғарыда келтірілген ұсынымдар бойынша деректерді түзете отырып, аяқталған түрде ұсынылған, сауатты тілде жазылған, әрбір стандарт бойынша тұжырымдар түсінікті және түсінікті, стандарттар критерийіне сәйкес сипатталған, кестелер мен сызбалар мәтінде сілтемелерден тұрады және түпкілікті нөмірленеді.

Өзін – өзі бағалау есебінің сапасы аккредиттеу процедурасының келесі кезеңіне-сыртқы бағалауға көшуге негіз болды. Сарапшылар есептің деректерін валидациялауды, есептен алынған мәліметтерді білім беру ұйымына барған кезде алынатын ақпаратпен салыстыруды, яғни сандық және сапалық көрсеткіштерге верификация жүргізуді жоспарлады.

3. Сыртқы сараптамалық бағалаудың сипаттамасы

ҚДИАҒО институционалдық бағалау шеңберіндегі сыртқы сараптамалық жұмыс "АЕО білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларына сыртқы бағалау жүргізу жөніндегі нұсқаулыққа" сәйкес және 2022 жылғы 06 қазанда АЕО бас директоры С.С.Сарсенбаева бекіткен және ҚДИАҒО директоры А.Т.Абишевпен келісілген келу бағдарламасына (3-қосымша) сәйкес ұйымдастырылды. Ұйымға сапар күндері: 17-19 қазан 2022ж.

Сыртқы бағалау өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін валидациялауға және аккредиттеу стандарттарының өлшемдеріне сәйкестік дәрежесін куәландыратын көрсеткіштерді тексеруге бағытталған.

Сапарды жүзеге асыру кезектілігі 3 күн ішінде аккредиттеу орталығының құжаттамасында және осы есепке 3 – қосымшада орналасқан бару бағдарламасында (бұдан әрі-бағдарлама) егжей-тегжейлі ұсынылған. Бағдарлама сыртқы сараптамалық бағалау шеңберінде барлық

жоспарланған іс-шараларды жүзеге асырудың дәлелі болып табылады.

ССК мүшелері объективті ақпарат алу үшін келесі әдістер мен олардың нәтижелерін пайдаланды:

- басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен әңгімелесу-5 адам;
- резиденттермен сұхбат-10 адам;
- тыңдаушылармен сұхбат-4 адам;
- <https://kncdiz.kz/info@kncdiz.kz> веб-сайтын зерттеу;
- сұхбат - 11 қызметкер, 4 оқытушы;
- оқытушылардың сауалнамасы – 11, резиденттер-36;
- оқытуды ұйымдастыруды қадағалау:

1. Тақырыбы: "Буллезді эпидермолиз", оқытушы А.С.Идирисова, білім алушылар контингенті: 1-ші оқу жылының резиденттері, өтетін орны: оқу бөлмесі, клиникалық корпус;

2. Тақырыбы: "Созылмалы дерматоздар кезіндегі подологиялық шешімдер", оқытушы Аринова А.Н., білім алушылар контингенті: 2-ші оқу жылының резиденттері, өткізілетін орны: оқу кабинеті, ҚДИАҒО әкімшілік корпусы;

3. Тақырыбы: "АИТВ инфекциясының алдын алу және жедел тестілеу", оқытушы Ж.Ж.Мусина, 2-ші оқу жылының резиденттері, өткізілетін орны: оқу кабинеті, ҚДИАҒО әкімшілік корпусы;

• аккредиттеу стандарттарын орындау контекстіндегі ресурстарға шолу: тәжірибенің/клиникалық үйленудің 4 базасына, оның ішінде: ҚДИАҒО клиникасы, клиникалық корпус, Райымбек даңғылы, 62; "Витилиго және тері денсаулығы орталығы" ЖШС, Алматы қ. - Родник ТК, Жароков к-сі, 284/1; "Дипломнан кейінгі медициналық академия" ЖШС, Алматы қ. - Шевченко к-сі 118; "YES" қосымша медициналық кәсіптік білім беру ұлттық орталығы ЖШС-Бұқар Жырау к-сі 75/1, онда 8 штаттық оқытушы/ қоса атқарушының қатысуымен аккредиттелетін білім беру бағдарламасы бойынша оқыту жүргізіледі;

• ұйымға келгенге дейін де, бөлімшелерге барған кезде де 23 бірлік мөлшерінде оқу-әдістемелік құжаттарды зерделеу (2-қосымшада зерделенген құжаттардың тізбесі).

Ішкі базаларда барлық штаттық оқытушылар, сыртқы базаларда – меморандумдарға сәйкес орталықтардың қызметкерлері, сондай-ақ бір қоса атқарушы жұмылдырылған.

Ұйымға келгенге дейін де, бөлімшелерге барған кезде де 23 бірлік мөлшерінде оқу-әдістемелік құжаттар зерделенді (2-қосымшада зерделенген құжаттардың тізбесі).

Аккредиттелетін ұйымның ұжымы тарапынан бару бағдарламасында және сұхбат және әңгімелесу учаскелерінің тізімдері бойынша көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді (1-кесте).

1-кесте-ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер

№	Лауазымы	Саны
1	ҚДИАҒО басшылығы	5
2	Білім беру секторының басшылығы	6
3	Ғылыми сектор басшылығы	7
4	Білім беру бағдарламаларының басшылары	6
5	Кадрлар бөлімінің қызметкерлері	4
6	Көмекші (қамсыздандыру ші) бөлімшелердің басшылары мен қызметкерлері	8
7	Резиденттер	10
8	Резидентура бағдарламаларының түлектері	13

9	Оқытушылар мен тәлімгерлер	11
10	Қосымша білім беру бағдарламаларының тыңдаушылары	4
11	Резидентура және қосымша білім беру бағдарламалары түлектерінің жұмыс берушілері	5

Осылайша, бағдарламаның іс-шараларын іске асыру кезінде, атап айтқанда, ұйымның бірінші басшысымен, консультативтік-кеңесші органның мүшелерімен (әкімшілік өкілдерімен) әңгімелесу қорытындысы бойынша тыңдаушылармен және оқытушылармен сұхбатта **1-стандарттың** критерийлеріне сәйкестік белгіленді.

Білім беру процесінің барлық қатысушылары ұйымның миссиясын біледі, миссияны қалыптастыру үшін ұсыныстарды қалыптастыруға қатысты, бұл ретте миссия әлеуетті тыңдаушылардың назарына сайт, әлеуметтік желілер, медициналық ұйымдарға ақпараттық хаттар арқылы жеткізілді.

"Қазақ дерматология және жұқпалы аурулар ғылыми орталығы" ШЖҚ РМК-ның 2020-2024 жылдарға арналған стратегиялық жоспары Қазақстан Республикасының денсаулық сақтауды дамытудың 2020-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасының 2019 жылғы 26 желтоқсандағы № 982 бекітілген "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI ЗРК Қазақстан Республикасының Кодексіне сәйкес әзірленді және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен сапалы және қолжетімді денсаулық сақтауды қамсыздандыруға бағытталған.

Стратегиялық жоспарда екі негізгі стратегиялық бағыт белгіленген, олардың әрқайсысының өзіндік басым бағыттары (мақсаттары) және нысаналы индикаторлары бар. Бірінші стратегиялық бағыт АИТВ-инфекциясы, жыныстық жолмен берілетін инфекциялар (ЖЖБИ), халық арасында дерматоздар, сондай-ақ вирустық гепатиттер кезінде медициналық-әлеуметтік қызметтер көрсетуге арналған. Екінші бағыт ғылыми-инновациялық қызметті дамытуға және адам ресурстарын басқару тиімділігін арттыруға арналған. Бұл бағыт, сарапшылық комиссияның пікірінше, қазіргі уақытта аккредиттелетін жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім берудегі мақсаттар мен міндеттерді дәл көрсетеді. Ең бастысы кадрлық әлеуетті арттыру, қаржыландыру жүйесін жетілдіру және ғылыми-білім беру қызметін дамыту, жоғары білікті бәсекеге қабілетті денсаулық сақтау мамандарын даярлау болып табылады.

Аталған бағытты іске асыру жөніндегі іс-шаралар басқарма менеджментіне корпоративтік басқарудың негізгі қағидаттарын енгізу, ақылы қызметтер бойынша медициналық көмек көрсету тізбесін кеңейту есебінен пайданы ұлғайту, материалдық-техникалық базаны нығайту, ұлттық стандарттарға сәйкес келетін медициналық ұйым ретінде ҚДИАҒО аккредиттеу, АИТВ, ЖЖБИ және вирустық гепатитті диагностикалау және емдеу мәселелері бойынша мемлекеттік-жекешелік әріптестік болып табылады.

Стратегиялық жоспарда дерматовенерологиялық технологияның аз шығынды және ресурс үнемдейтін түрлеріне көшу, терінің жұқпалы ауруларын жоспарлы санациялауды арттыру, сапалы дерматовенерологиялық көмек көрсетудің қолжетімділігі мен уақтылығы, диагностика мен емдеудің заманауи жоғары технологиялық әдістерін енгізу үшін жағдайлар жасау жолымен ҚР халқына дерматовенерологиялық көмек көрсету жүйесін серпінді дамыту жөніндегі шаралар көзделген. Сондай-ақ медициналық персоналдың кәсіби және жеке өсуін ынталандыру, дерматовенерологиялық көмек жүйесін қоғамның заманауи талаптары мен нарықтық жағдайларына бейімдеу, диспансерлерді қайта ұйымдастыру үшін жағдайлар жасау. Осыған сүйене отырып, ҚДИАҒО білім беру және медициналық қызметтерді көрсету кезінде сапаны жоспарлауды басшылық идея ретінде пайдаланады, қазіргі заманғы дипломнан кейінгі білім берудің құндылығын ескере отырып, алынған білім сомасымен емес, ҚДИАҒО білім беру қызметіндегі сапаның басты критерийі ретінде ҚДИАҒО-да алынған кәсіби құзыреттер жиынтығына сәйкес келетін нәтижемен анықталады.

5 тыңдаушымен сұхбаттан сабақ басталар алдында оқытушылар білім беру ұйымының миссиясы, жұмыс жоспарлары туралы хабардар ететіні, білім беру бағдарламасы, оқытушылар, оқыту базалары, оқытудың жеке кестесін құру мүмкіндіктері туралы қажетті ақпаратты қайдан алуға болатындығы анықталды. Бұл оқытуды жекелеген тыңдаушылардың қажеттіліктері мен тілектеріне бейімдеу бөлігінде **2 стандартқа** сәйкестігін көрсетеді.

Ұйымның құжаттарында "Дерматовенерология, ересектер, балалар" резидентурасының білім беру бағдарламасы, біліктілікті жоғарылату бағдарламалары, бейресми білім беруге арналған әдістемелік материалдар бар, онда мақсат айқындалған, практикалық және теориялық компоненттердің интеграциясы, өзіндік жұмыс ескерілген. МЖМБС резидентурасының білім беру бағдарламасының үлгілік талаптарға сәйкестігі анықталды.

Сарапшылар резиденттердің білім беру ұйымдарына берілгендігін, сыртқы сарапшылардың сұрақтарына жауап беруде белсенді болғанын, оқытуды ұйымдастыру, олардың дағдыларын бағалау, консультациялық қолдау, ҒЗЖ-ға қатысу мүмкіндігі, қаржыландыру бойынша өз пайымдауларын көрсетті. Сарапшылар резиденттердің құжаттарын (портфолио, резиденттерді бағалау нәтижелері - чек-парақтар, резиденттерге сауалнама жүргізу нәтижелері) зерделеді.

Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлімінің меңгерушісі С.А.Оспановамен және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлімінің ғылыми қызметкері З.М.Суханбердиевамен әңгімелесу. клиникалық базалармен ынтымақтастық, "Клиникалық базалар туралы ереже", "Клиникалық тәлімгерлер туралы ереже", резидентураға қабылдау ережелері сияқты мәселелерді қамтыды және сарапшыларға клиникалық базалардың қызметкерлерін оқытуға тарту тәсілдері туралы білуге мүмкіндік берді (Дерматовенерология бойынша барлық осындай оқытушылар – 5 адам), резиденттерді іріктеу стратегиясы мен тактикасы, білім беру бағдарламасының ақпараттық қамтамасыз етілуі туралы, сондай-ақ адам ресурстарын басқару және дамыту жөніндегі проблемаларды айқындау, өйткені қоса атқарушылар үшін резиденттерді оқыту және бағалау әдістері бойынша оқыту қажет.

"Ересектер, балалар дерматовенерологиясы" резидентура бағдарламасының 5 оқытушысымен сұхбат нақты базаға байланысты білім беруді басқаруда жетістіктер де, проблемалар да бар екенін көрсетті (резиденттерді жабдыққа жіберу, тақырыптық пациенттердің жеткілікті саны, медициналық құжаттаманы жүргізу уақыты, өзіндік жұмыс). Сарапшылар оқытушылардың біліктілігін жоғарылатудың 10 бағдарламасы, осы оқытуды қаржыландыру, оқытушыларда оқыту әдістері бойынша сертификаттаудың болуы туралы жауаптар алды. Оқыту негізінен дерматология, дерматокосметология және АИТВ-инфекциясы бойынша жүргізіледі, бұл тиісті оқытушылар құрамының болуына байланысты.

Сол күні сарапшылар резиденттерді қабылдау және оқытушыларды іріктеу жөніндегі материалдарды зерделеп, **4 стандартқа** сәйкестігін анықтады.

5-стандарттың деректерін верификациялау мақсатында сыртқы сарапшылар кадр саясаты және оқытушылардың педагогикалық құзыретін дамыту тәсілдері, резиденттермен жұмыс істеуге уәждеме, тәлімгерлікті жүзеге асыру туралы пікір алды. Сарапшылар оқытушылар резиденттер үшін ҒЗЖ тақырыптарын бастайтынын, қосымша оқыту мен әдебиетпен, медициналық құжаттамамен өз бетінше жұмыс істеу қажеттілігін ынталандыратынын анықтады.

Сарапшылар ресурстарға, олардың оқыту бағдарламаларына сәйкестігіне, оқытушылар мен резиденттерге қолжетімділігіне, бұл жабдықтың қаншалықты заманауи және білім алушылардың және практикалық денсаулық сақтаудың қажеттіліктеріне сәйкес келетініне зерттеу жүргізген клиникалық базаларға барған кезде. Сарапшылар **6-стандарттың** орындалғаны туралы дәлелдер алды, сондай-ақ өзін-өзі бағалау туралы есептің мәліметтерін растады.

5 жұмыс берушімен сұхбат онлайн және офлайн режимде өткізілді, оған мынадай мәселелер кірді: ҚДИАҒО миссиясын білу, стратегиялық жоспарға миссия мен ұсыныстарды әзірлеуге қатысу, кеңесші органдардың жұмысына қатысу, резиденттердің базалық білімі мен дағдыларына қанағаттану, тәлімгерлік арқылы резиденттерді оқытуға қатысу, кафедра мен

резиденттерді практикалық оқыту үшін қажетті ресурстармен қамсыздандыру және клиникалық ойлауды қалыптастыру, резидентураның жұмысқа орналастырылған түлектерінің пайызы туралы және т. б.

Ресурстарға шолу олардың білім беру қызметінің мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келетіндігін көрсетті, осылайша негізгі клиникалық базалардың біріне барды: жалпы төсек қоры 50 стационарлық төсегі бар ҚДИАҒО клиникасы, ал білім беру ұйымының қызметкерлері резиденттерді оқытудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізу үшін медициналық персоналмен, клиникалық база басшылығымен алқалы және этикалық қатынастарды қамтамасыз етеді. Тақырыптық пациенттердің жеткілікті саны, заманауи жабдықтар қамтамасыз етілді және білім алушыларға қолжетімділік көрсетілді, ал оқытушылар мен тәлімгерлердің рөлдерін бір мезгілде орындайтын қызметкерлер этика мен деонтологияны сақтай отырып, сапалы оқытуды қамтамасыз етеді.

Сапардың соңғы күні Ұйымға сыртқы бағалау қорытындысы бойынша ССК мүшелерінің кеңесі өтті. Білім беру бағдарламасын сырттай бағалау, құжаттарды, әңгімелесу, сұхбат, сауалнама нәтижелерін зерделеу қорытындылары бойынша қорытынды талқылау өткізілді. ССК мүшелері ССК қорытынды есебін жобалауға кірісті. Сыртқы бағалау нәтижелерін жалпылау. Сарапшылар АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне "Ересек, балалар дерматовенерологиясы" -7R01112 білім беру бағдарламасының сапа бейіні мен сыртқы бағалау критерийлерін" жеке толтырды. ССК мүшелері ешқандай ескертулер жасаған жоқ. Білім беру бағдарламасын жақсарту бойынша ұсынымдар талқыланды және төрайым А.В.Балмухановамен білім беру бағдарламаларын аккредиттеу кезеңі бойынша - 3 жыл, сондай – ақ білім беру ұйымын институционалдық аккредиттеу ұсынымы бойынша-5 жыл қорытынды ашық дауыс беру жүргізілді.

Қорытынды: Сараптама комиссиясының мүшелері өзін-өзі бағалау есебін, сарапшыларға ұсынылған құжаттарды және сыртқы бағалауды зерделеу бойынша белгілі бір қорытындылар жасады:

- Ғылыми қызмет бағытында ҚДИАҒО -ны дамытудың стратегиялық жоспарын күшейту қажет.

Осы мақсатқа жету үшін орталық қызметкерлерін магистратура және докторантура арқылы мед. жоғары оқу орындарымен өзара іс-қимыл жасау кезінде даярлау керек, ҚР жоғары оқу орындары дәлелді медицинаға және әдебиеттің заманауи деректеріне негізделген ғылыми компонентті резидентураның білім беру бағдарламасына енгізуі, халықаралық деректер базасының қазіргі заманғы ресурстарына жұмысты (қолжетімділікті) қамсыздандыру і қажет. ҚР ҚДИАҒО мәртебесін нығайту үшін ҚР қызметін шоғырландыру қажет.

4. Сауалнама нәтижелері.

17.10-19.10.2022 кезеңінде АЕО бақылаушысымен <https://webanketa.com/> ресурсында онлайн сауалнама жүргізілді.

Резиденттердің сауалнамасына 23 сұрақ кіреді.

Барлығы 36 резидент – дерматовенеролог жауап берді. Сауалнамаға қатысқандардың жартысынан көбі 1-ші оқу жылының резиденттері (20 адам/55,5%), екінші оқу жылының 16 адамы (44,4%) екені анықталды. Сауалнамаға қатысқандардың басым көпшілігі - 31 адам (86,1%) - қоршаған ортаға ғылыми-зерттеу институтында оқытуды ұсынады, 3 адам (8,3%) бұл талапқа ішінара келіскен.

35 резидент (97,2%) білім беру бағдарламасының жетекшілері мен оқытушылар білім алушылардың оқумен байланысты проблемалары туралы біледі деп санайды. 31 резиденттің пікірінше (86,1%) бағдарлама басшылары мен оқытушылар білім алушыларды кеңесші органдардың (әдістемелік кеңес, ғылыми кеңес, білім беру бағдарламалары комитеттері) жұмысына тартады.

Оқу жағдайларына және оқу бөлмелері мен аудиторияларын жабдықтауға қанағаттанушылықты бағалау 36 адамның 32-сі (88,9%) берілген шарттарға толық қанағаттанғанын және 4 адам (11,1%) ішінара қанағаттанғанын көрсетті.

34 (99,4%) ҚДИАҒО-да білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысуына қолжетімділік бар екенін атап өтті, 2 адам (5,6%) ішінара келіседі.

35 резиденттен (97,2%) оқытушылар мені әдістемелік және дидактикалық материалдармен, сабаққа дайындалу үшін қосымша әдебиеттермен қамтамасыз етті.

19 резиденттің жауабы (52,8%) олардың оқытушысы немесе тәлімгері басқаратын ғылыми жұмыстармен айналысатынын көрсетті; 6 адам (16,6%) ҒЗЖ жоспарлауды бастады; 8 адам (22,2%) әзірге ҒЗЖ тақырыбын шешкен жоқ.

ҚДИАҒО кітапханалық қорымен толық 24 адам (66,6%), ішінара - 7 адам (19,4%) қанағаттанған, 5 адам (13,9%) жауап бермеді.

"Сіз оқытудың ұйымдастырылғанына қанағаттанасыз ба (практикалық оқытуға кететін уақыт мөлшері, семинарлардың өтетін орны, семинарлардың тақырыптары)" деген сұраққа 34 респондент (94,4%) толық қанағаттанғанын атап өтті.

34 респонденттің пікірінше (94,4%) оларда практикалық оқытуға жеткілікті уақыт бар (пациенттерді басқару, клиникалық айналымдар, клиникалық талдаулар, операцияларға көмек көрсету); олар білім мен дағдыларды бағалау әдістеріне қанағаттанады; оқытушылар сабақтарда оқытудың белсенді және интерактивті әдістерін үнемі қолданады.

35 білім алушы (97,2%) білім беру ұйымы таңдаған мамандығы бойынша қажетті білім мен дағдыларды алуға мүмкіндік беретініне сенімді.

Клиникалық оқытудың ұйымдастырылуын 31 адам (86,1%) «өте жақсы», 4 адам (11,1%) "жақсы", 1 (2,8%) "қанағаттанарлық" деп бағалады

"Сіздің ойыңызша, білім беру мекемесі мен білім беру бағдарламаларын аккредиттеу резидентурада білім беру сапасын қамсыздандырудың маңызды және қажетті тетігі болып табылады ма" деген сұраққа 35 резидент (97,2%) "иә, солай", 1 резидент (2,8%) - "бұл не екенін білмеймін" деп жауап берді.

"Білім беру бағдарламаларының сапасы туралы қорытынды жасауға мүмкіндік беретін сыртқы сараптамалық бағалаудың ең маңызды құралын сипаттайтын бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдаңыз" деген сұраққа 20 резидент (55,5%) бұл ҚДИАҒО басшылығымен әңгімелесу деп жауап берді, 18 адам (50,5%) "Оқытушылармен әңгімелесу", 15 (41,7%) резиденттердің тәлімгерлерімен сұхбаты деп атап өтті, 6 (16,6%) - ҚДИАҒО түлектерімен сұхбат, 8 (22,2%) - білім беру бағдарламасы бойынша құжаттаманы зерделеу, 15 (41,6%) - резиденттермен сұхбат, 11 (30,5%) - резиденттерді оқытуға арналған ресурстық базаға шолу, 18 (50,5%) - практикалық сабақтар мен семинарларға қатысу және 4 резидент (11,1%) - "бұл сұраққа жауап бере алмаймын" деп жауап берді.

Оқытушылардың сауалнамасы сауалнаманың 25 сұрағын қамтыды

Барлығы 11 оқытушыға сауалнама жүргізілді, оның ішінде 5 жылға дейінгі жұмыс өтілі – 28,3%, 5-10 жыл -22,12%, 10 жылдан астам – 49.6%. 58,4% резидентурада сабақ беретіндерін атап өтті.

Осы білім беру мекемесінде білім беру үдерісін ұйымдастыруға толық қанағаттанған-74,3%, ішінара -22,1%, ішінара қанағаттанбаған - 2,65%.

Бұл білім беру ұйымында әріптестер, оқытушылар арасындағы қарым - қатынаста этика мен бағыныстылық сақталады, басшылық респонденттердің 86,7% - частично, 11,5% - ы ішінара келісті. Осы білім беру ұйымындағы еңбек және жұмыс орнын ұйымдастыруға толық қанағаттанған -75,2%, ішінара 23,0% келіскен. Ұйымда оқытушының мансаптық өсуі мен құзыреттілігін дамыту мүмкіндігі бар, оны респонденттердің 70,8% атап өтті.

Респонденттердің 75,2 % - ы осы білім беру ұйымында ғылыми жұмыспен айналысуға және ҒЗЖ нәтижелерін жариялауға мүмкіндігі бар екендігімен толық келіседі.

Сауалнамаға қатысқандардың 46,9%-ы жалақы төлемімен келіседі, 5,3%-келіспейді. Қызмет жұмысына толық қанағаттанған -83,2%, ішінара-13,3%.

Осы жыл ішінде кәсіптік біліктілікті жоғарылату курстарында (бағдарламаларында) оқытудан - ПОҚ 49,6% - өтті, 5 жыл бұрын -31,0% -3 өтті, оның қашан болғанын есінде жоқ-7,1%. Оқытылатын пән жеткілікті ресурстармен (аудитория, жабдық) қамтамасыз етілген деп есептеледі - толық -73,5%, ішінара-22,1%.

Жеке өзі оқытылатын пән бойынша білім беру бағдарламасын әзірлеуге қатысты: иә, белсенді-ПОҚ 63,7%-белсенді, қатыспады - 15,0%, тек элективтер - 7,1%, жұмысқа тартылмады - 6,2%.

Білім алушылар өздерінің практикалық дағдыларын жетілдіру үшін білім беру ұйымының клиникалық базаларында пациенттерге еркін қол жеткізе алатынына толық келісесіз бе - 85,8%.

ПОҚ өзінің жарияланымдық белсенділігін 5 балл (1 - ден төмен-5 - ке дейін - жоғары) - 17,1% "1", 7,1% "2" балл, 19,5% - "3", 23,9% - "4", 26,6 % - "5" балл шкаласы бойынша бағалайды, жауабын бермегендер-17,7%.

"Білім беру ұйымдарында оқытушыларды әлеуметтік қолдау бағдарламалары іске асырыла ма?" - 38,9% осындай бағдарламалар бар деп жауап берді, 2,65% - оны пайдаланды, бұл туралы білмеймін - 44,3%, жауапқа күмәнданамын-10,6%.

Сауалнамаға қатысқандардың 65,5%-ы ұйым басшылығы білім беру процесі, ҒЗЖ, клиникалық жұмыс бойынша олардың пікірін жүйелі түрде тыңдайды деп жауап берді.

"Сіз резиденттерді оқыту процесінде қандай оқыту әдістерін жиі қолданасыз" деген сұраққа адамдардың 48,7% - ы дәрістерді жиі өткізетіндеріне жауап берді. Сабақ тақырыбын ауызша талдау -72,6%, монографиялардан тақырыптық ақпаратты қайта жазу - 10,6%, проблемалық-бағдарланған оқыту - 40,7%, интерактивті оқыту - 46,9%, рефераттарды орындау-34,5%, оқу-клиникалық орталықта клиникалық дағдылар бойынша практикалық сабақтар-56,6%, ситуациялық міндеттерді талдау -75,2%, құрастыру және шешу кейстер-38,9%, білім алушылардың ауызша сауалнамасы-61,1%, тесттерді шешу-48,7%, шағын топтарда жұмыс істеу - 53,9%, тапсырмаларды жазбаша орындау-28,3%.

Бұл сауалнама ұйым қызметінің негізгі бағыттарын жетілдіру бойынша ұсыныстарды әзірлеу үшін пайдалы болып табылатындығына толық келісемін, сауалнамаға қатысқандардың 70,8% - ы, ішінара -14,2% - ы келіседі.

31,9% - ы білім беру бағдарламасын аккредиттеуге дайындық шараларына тартылғанын айтты; 16,81% - ы сыртқы сараптама комиссиясының кездесуі алдында техникалық қамсыздандыру мен айналысты; өзін - өзі бағалау туралы есептің бөлімдерін жазды-12,4%; өзін-өзі бағалау туралы есепке қосымшалар үшін ақпарат жинады-15,9%; ал респонденттің 23,9% - ы университетті аккредиттеуге дайындауға қатыспады.

Респонденттердің 53,1%-ы аккредиттеу жөніндегі сыртқы сараптама комиссиясының жұмысы білім беру бағдарламасын іске асыру сапасына байланысты барлық мәселелерді толық көлемде қамтуы мүмкін деп санайды. 35,4% адамның пікірінше, сыртқы сараптама комиссиясы білім беру бағдарламасын іске асырудың барлық негізгі процестерін зерттейді; комиссияның сапар бағдарламасы бай және білім берудің барлық негізгі аспектілерін қамтиды-28,3%. Комиссия бағдарламасына мүдделі тараптармен әңгімелесулер мен сұхбаттар енгізілді, бұл оқыту сапасы туралы қорытынды жасауға мүмкіндік береді - 34,5%.

Респонденттер аккредиттеу бойынша ең маңызды болып табылатын және аккредиттеу стандарттарының орындалуы туралы дәлелдер алуға мүмкіндік беретін сыртқы сараптамалық жұмыстардың іс - шараларын атап өтті: ЖОО басшылығымен әңгімелесу -7,96%; білім беру бағдарламаларының басшыларымен әңгімелесу-13,3%; білім алушылармен сұхбат-11,5%; бағдарлама түлектерімен сұхбат-3,5%; жұмыс берушілердің өкілдерімен сұхбат-1,8%; білім беру бағдарламаларына қатысу практика базалары-3,5%; білім беру ресурстарын зерттеу-0,88%; оқу-әдістемелік құжаттаманы зерделеу-0%; оқытушылармен сұхбат-1,8%; бағдарламаның өзін - өзі бағалау есебін рецензиялау-0%; практикалық сабақтарға қатысу-2,7%; әкімшілік құжаттаманы зерделеу - 0,88%; жоғарыда айтылғандардың барлығы-45,1%.

Сауалнама нәтижелері қосымшада ұсынылған және жалпы резидентура бағдарламасында оқытудың жағымды жақтарын көрсетеді, сонымен бірге жақсарту бағыттарын анықтайды (оқытушыларды әлеуметтік қолдау бағдарламалары және олардың ғылыми конференцияларға қатысуы, ПОҚ жариялау белсенділігін арттыру, педагогикалық құзыреттіліктер және оқытушылардың біліктілігін жоғарылату).

5. ҚДИАҒО сыртқы бағалау қорытындылары бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау

1-стандарт: МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР

Сәйкестіктің дәлелі:

1.1 Миссия

ҚДИАҒО миссиясы қолданыстағы басқару жүйесіне сәйкес әзірленді, өндірістік кеңесте бекітілген және ҚР Денсаулық сақтау вице-министрі Е.К. Жұматаевпен келісілген (10.07.2020 ж. № 01-1-0/4973-ішкі істер министрлігі) 2020-2024 жылдарға арналған Стратегиялық даму жоспарында көрсетілген, барлық мүдделі тұлғалар үшін ашық және жалпыға қолжетімді болып табылады, медициналық қызмет көрсету сапасын арттыруға бағытталған және білім беру қызметтері және https://kncdiz.kz/ru/osms/page62171/strategicheskij_plan/ сайтында орналастырылған.

Сонымен қатар, ғылыми және білім беру қызметі бойынша индикаторлар ҚДИАҒО стратегиялық жоспарына енгізілмеген. Сонымен, оқытушылар өздерінің жарияланымдық белсенділігін 5 балдық шкала бойынша былайша бағалайды-17,1% - "1" балл, 7,1% - "2" балл, 19,5% - "3" балл, 23,9% - "4", 26,6 % - "5" балл, 17,7%-жауап бермеді. Осылайша, респонденттердің жартысына жуығы жыл сайын және белсенді түрде жарияланады.

Резиденттер мен оқытушылардың конкурстарға қатысуын жоспарлау енгізілмеген. Сонымен қатар, сауалнамада резиденттер білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысуына мүмкіндік бар екенін атап өтті. Ал сауалнамаға қатысқандардың жартысынан көбі (52,8%) өздерінің оқытушы-тәлімгерінің басшылығымен ғылыми жұмыстармен айналысады.

Сарапшылар стратегиялық жоспарда білім беруге тартылған кадрларды одан әрі даярлауды және педагогикалық дамытуды жоспарлау жоқ екенін анықтады. Мұны жыл сайынғы стратегиялық жоспарды түзету және жылдық жоспарға енгізу арқылы жасауға болады. Сауалнама барысында кәсіптік біліктілікті жоғарылату курстарында (бағдарламаларында) оқытудың осы жыл ішінде оқытушылардың жартысы (49,6%) дерлік оқудан өткені анықталғанымен, педагогикалық құзыреттілікті арттыру туралы жауап болған жоқ.

1.2 Кәсіпқойлық және кәсіби автономия

Қосымша және бейресми білім беру біліктілігін жоғарылату мамандарын, резиденттерді даярлау кәсіби ізденіске ықпал ететін ғылым, білім, практика үштұғырлыққа негізделген өз клиникасының базасында жүргізіледі. Сонымен қатар, ҚДИАҒО материалдық-техникалық базасы ескірген, өзіндік модельдеу жабдықтары жоқ.

Ұжым оқытудың нақты әдістерін үнемі енгізуге тырысады, мысалы, дерматовенерологиялық аурулардың ерекшелігін ескере отырып, пациентке бағытталған тәсіл. Сауалнама барысында білім алушылар практикалық оқыту үшін жеткілікті уақытты атап өтті (пациенттердің курациясы, клиникалық айналымдар, клиникалық талдаулар) – 94,44%. Мамандардың, оның ішінде практикалық денсаулық сақтаудың жоғары деңгейі білім беру қызметтерін сапалы ұсынуға ықпал етеді.

Сауалнама барысында оқытушылар мен қызметкерлердің көпшілігі (74,3%) ҚДИАҒО-да білім беру үдерісін ұйымдастыруға толық қанағаттанған.

1.3 Оқытудың соңғы нәтижелері

Резидентураның білім беру бағдарламасында түпкілікті нәтижелердің тізбесі қамтылған және резиденттер олар туралы сабақтың алғашқы күндерінен бастап хабардар болады. Тыңдаушылар сонымен қатар біліктілікті жоғарылату циклдары кезінде алатын немесе

жетілдіретін дағдылар туралы хабардар болады. Барлық бағдарламалар құзыреттілікке бағытталған. Мұны кейіннен ұлттық тәуелсіз емтихан орталығы бағалайды. Резиденттердің дағдылары элективтер арқылы және пациенттерге рұқсат беру арқылы күшейтіледі.

ҚДИАҒО -да білім алушылардың коммуникативтік дағдыларын дамытуға ықпал ететін әдеп кодексі әзірленді. Әріптестер, оқытушылар арасындағы қарым-қатынаста этика мен бағыныстылықтың сақталуын басшылық АЕО сарапшыларының сапары кезінде сауалнамаға қатысқан респонденттердің 86,7%-ы атап өтті. Ұйым өз қызметін одан әрі жетілдіру үшін сауалнама жүргізеді, оның талдауы тәуекелдерді анықтауға, оларды алып тастауды көздеуге және миссияны түзетуді одан әрі жақсарту үшін ұсыныстар дайындауға ықпал етеді. Сапар барысында сауалнамаға қатысқан оқытушылар комиссиясының тек 2/3 (65,5%) ғана ҚДИАҒО басшылығы білім беру процесі, ҒЗЖ, клиникалық жұмыс бойынша олардың пікірін жүйелі түрде тыңдайды деп жауап берді. Аккредиттелетін ұйым осы нәтижені талдап, оқытушыларды білім беруді, ғылымды дамытуға қатысты шешімдер қабылдауға белсенді жұмылдыруы қажет.

1.4 Миссияны және оқытудың түпкілікті нәтижелерін тұжырымдауға қатысу

Сұхбат барысында сыртқы сапармен миссияны жан-жақты талқылау туралы растау алынды. Практикалық денсаулық сақтау саласының өкілдері дөңгелек үстелдер, форумдар және басқа да бірлескен іс-шаралар кезінде өз ұсыныстарын енгізеді. Сонымен қатар, ҚДИАҒО-ның миссияны, білім беру процесін талқылауға қатысты басқа медициналық ұйымдармен тығыз ынтымақтастығы жоқ. Сарапшылар резиденттер білім беру бағдарламасының кейбір пәндерінен өтетін үшінші тарап ұйымдарымен жасалған шарттарға талдау жасады. Бұл негізінен ресми ынтымақтастық.

АЕО бақылаушысы жүргізген сауалнама нәтижелері бойынша қызметкерлер мен оқытушылардың 86,11% -ы кеңесші органдардың (әдістемелік кеңес, ғылыми кеңес) жұмысына тартылады. Баспасөз қызметі барлық мүдделі: білім алушыларды, жұмыс берушілерді, түлектерді өткізілетін білім беру және клиникалық-практикалық іс-шаралар туралы ресми сайт, әлеуметтік желілер арқылы хабардар етуді қамтамасыз етеді.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 11 стандартқа сәйкес келеді: толық – 11.

1-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1)ҚДИАҒО стратегиялық даму жоспарындағы ғылыми қызметті күшейту мақсатында толықтырылсын:
 - ҚР БҒМ, ҚР ДСМ, гранттық қаржыландыру конкурстарына, жас ғалымдар, Жас Ғалым және т. б. конкурстарға қатысу.;
 - Педагогикалық шеберлік бойынша біліктілікті жоғарылатуды жоспарлау.
- 2)ҚДИАҒО -ның дамуын одан әрі қамсыздандыру және ғылыми әлеуетті нығайту үшін Қазақстанның жоғары оқу орындарымен өзара іс-қимыл жасау кезінде магистратура мен докторантурада оқыту арқылы қызметкерлерді даярлауды жүргізу (1.1.3-тармақ).

2-стандарт: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

Сәйкестіктің дәлелі:

2.1 Жоғары оқу орнынан кейінгі, қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларының моделі

Резидентураның білім беру бағдарламасының моделі оқытудың соңғы нәтижелеріне және біліктілік талаптарына бағытталған. Біліктілікті жоғарылату бағдарламалары (10 тақырып) дерматовенерология, дерматокосметология (ересектер, балалар) сияқты бағыттар бойынша қосымша білім берудегі денсаулық сақтау мамандарының егжей-тегжейлері негізінде құрастырылған. "Дерматовенерология (балалар)" мамандығы бойынша сертификаттау курсының бағдарламасы: Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы

21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-303/2020 бұйрығында жазылған ережелерді ескере отырып жасалды.

Бұйрықтар мен регламенттеуші ережелердің негізінде ҚДИАҒО бағдарламаның және мамандықтың атауына сәйкес білім алушыларды даярлауды жүзеге асыра отырып, жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларының мазмұнына ҚР МЖМБС талаптарына кепілдік береді. "Дерматовенерология, дерматокосметология (ересектер, балалар)" мамандығы бойынша сертификаттау циклдарынан және біліктілігін жоғарылатудан өткеннен кейін білім алушының біліктілігі медициналық білім берудегі ұлттық біліктілік шеңберінің деңгейіне және Еуропалық жоғары білім беру кеңістігіндегі Біліктілік құрылымына сәйкес келеді. (ESG 1.2), ол ұлттық тәуелсіз емтихан орталығында 2 кезеңдік емтихан тапсыру және маман сертификатын алу кезінде анықталады.

Білім беру бағдарламалары мазмұнының әртүрлілігі мен даралығын қамсыздандыру және практикалық құзыреттілікті дамытуға жәрдемдесу үшін ҚДИАҒО –да Ашық есік күндері, Дүниежүзілік псориаз күні, витилиго, алапеспен ауыратын науқастарға көмек көрсету, ЖЖБИ-мен күресу, тері денсаулығы сияқты белгілі бір нозология күндері пациенттерге арналған қайырымдылық акциялары, сондай-ақ көшпелі іс-шаралар өткізіледі (<https://kncdiz.kz/ru/press-sluzhba/press-relezy/>, <https://kncdiz.kz/ru/kntsdiz/publishing/byulleten/>).

Оқытушылар сарапшыларға резиденттердің амбулаториялық және стационарлық пациенттермен санитарлық-ағарту жұмыстарын жүргізуге, қалалық және облыстық тері-венерологиялық диспансерлерде дәрістер оқуға тартылатынын айтты. Шынында да, сарапшылардың резиденттерге берген сауалнамасы олардың әртүрлі дерматоздары бар амбулаториялық және стационарлық науқастарды бастапқы қабылдауға белсенді түрде тартылатынын анықтады, резидент немесе тыңдаушы күрделі және ауыр клиникалық жағдайлармен алғаш рет кездескен кезде күрделі және болжанбайтын жағдайларда негіздемемен қорытындылар жасау дағдылары мен қабілеттері бағаланады және ынталандырылады. Сонымен, резидент-респонденттердің 94,4% - ы практикалық оқыту үшін жеткілікті уақыт бар екенін атап өтті (пациенттерді курациялау, клиникалық айналымдар, клиникалық талдаулар, операцияларға көмек көрсету), ал оқытушылар оқытудың белсенді және интерактивті әдістерін үнемі қолданады.

Біліктілікті жоғарылату циклдары мен бейресми білім беру бағдарламаларынан өту кезінде тыңдаушылардың (практик дәрігерлер) білімі мен дағдыларындағы, кәсіби қарым-қатынастары мен мінез-құлқындағы, менеджменттегі қабілеттеріндегі кейбір олқылықтар анықталған кезде, білім алушылардың өздері клиникалық айналымдарда пациенттердің тиісті тақырыптары, шағын практикалық конференциялар мен семинарларда өзіндік жұмыстар мен баяндамалар тақырыптары бойынша іріктеу жүргізеді.

Тыңдаушыларды сертификаттау және/немесе медициналық көмек көрсетуді бағалау кезінде білімнің кемшіліктері анықталған жоқ. Біліктілікті жоғарылату, резидентура бағдарламаларының барлық түлектері бірінші рет түлектердің 100% сертификаттаудан өтеді.

2.2 Ғылыми әдіс

Білім беру бағдарламасының ерекшелігі оқытуға ғылыми компоненттерді қосуды көздейді, әсіресе ҚДИАҒО -да дерматовенерология, ЖИТС/АИТВ проблемалары бойынша үздік мамандар жұмыс істейді. Сондықтан білім беру бағдарламаларының мазмұны ғылыми әдіснаманың, дәлелді тәжірибе мен тәжірибенің принциптері негізінде әзірленген. Сонымен бірге оқу-әдістемелік кешендерге енгізілген библиографияны үнемі жаңартып отыру қажет. Басшылықтың сөзімен және өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті талдау кезінде қазір өңірлік медициналық ұйымдармен (Облыстық тері-венерологиялық диспансерлер) өзара іс-қимыл кеңейтіліп жатқаны анықталды, бұл болашақта резидентураның білім беру бағдарламасының түлектерін жұмысқа орналастыру үшін маңызды.

ҚДИАҒО-да жас ғалымдар кеңесі жұмыс істейді, ал ғылымды насихаттау және жас ғалымдардың санын арттыру үшін өңірлік ғылыми-практикалық форумдар өткізіледі. Бұрын сипатталғандай, сарапшылармен сұхбаттасқан резиденттердің жартысынан көбі ҒЗЖ-мен

айналысады, ал 16,6% ҒЗЖ тақырыбын жоспарлауға кірісті, бірақ сауалнамаға қатысқандардың төрттен бірі (22.2%) ҒЗЖ тақырыбын шешпеді.

ҚДИАҒО басшысы сарапшылармен алғаш кездескен кезде ҚДИАҒО-ның "Beautycode" мамандандырылған басылымдарымен өзара іс-қимылы туралы айтты. "Дерматология және венерология мәселелері" ғылыми-практикалық журналының басылымы жалғасуда. (https://instagram.com/kncdiz_nikvi?igshid=YmMyMTA2M2Y=, <https://instagram.com/rcaidskazakhstan?igshid=YmMyMTA2M2Y=>) әлеуметтік желілерінде жиі жарияланымдар жасалады: Мұның бәрі, сарапшылардың пікірінше, көзқарастарын кеңейтеді және резиденттерден жаңа білім мен дағдыларды алуға ықпал етеді. Яғни, резиденттер басылымдарды дайындауға қатыса алады және бірлескен автор бола алады.

IDS, ILDS, EADV, VRFoundation сияқты халықаралық кәсіби қауымдастықтармен терінің және оның Қосымшаларының пигментті бұзылыстарын емдеудің заманауи тенденцияларын зерттеу және зерттеу бойынша ынтымақтастық дифференциалды диагностикалық және емдік дағдылардың хабардарлығы мен біліктілігін арттырады. Ресей Денсаулық сақтау министрлігінің (Астрахан қ.) "Қазақ республикалық лепрозорийімен" және "Алапесті зерттеу жөніндегі ғылыми-зерттеу институтымен" ежелгі Ганзен ауруы (алапес, құлғана) мәселелері бойынша Достастық резидентура мен қосымша білім берудегі білім беру процесінің ғылыми компонентіне үлес қосады.

ҚДИАҒО институционалдық өзін-өзі бағалау есебінде және басшылық пен қызметкерлермен әңгімелесу кезінде ғылыми жұмысты жоспарлау фактілері расталды. Алайда, стратегиялық даму жоспарында (осы есептің 1.1.1 тармағын қараңыз) ғылыми қызметтің индикаторлары жоқ. Сондай-ақ, басшылық ескірген материалдық-техникалық базаны жақсарту үшін, конференциялар, оқыту семинарлары, БАҚ-та жарияланымдар ұйымдастыру үшін қосымша ресурстар тарту үшін дереккөздерді ойластыруы керек.

Үлкен артықшылығы-оқыту өзінің клиникалық базасында жүргізіледі, бұл резиденттер мен тыңдаушылардың пациенттер мен жабдықтарға қол жеткізуін қамтамасыз етеді. Сондай-ақ резиденттер мен тыңдаушылар аккредиттелген көпсалалы клиникалар мен жоғары мамандандырылған ғылыми орталықтар жағдайында оқи алады (бұл ақпарат 6-стандартта көрсетіледі.). Сондықтан сауалнамаға қатысқан резиденттердің 97,2% - ы білім беру ұйымы таңдалған мамандық бойынша қажетті білім мен дағдыларды алуға мүмкіндік беретініне сенімді.

2.3 Жоғары оқу орнынан кейінгі, қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларының мазмұны және олардың медициналық көмек көрсетумен өзара байланысы

Резидентура бағдарламасының мазмұны жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудегі МЖМБС және нормативтік-құқықтық актілерге бағынады. Бағдарлама мазмұнының сапасы дерматовенерологияның (балалар, ересектер) барлық мәселелерін толық қамту тұрғысынан үнемі бағаланады. Резиденттерге тақырыптарды жақсы меңгеруге мүмкіндік беру үшін оқыту әдістері талданады. Оқытудың практикалық бөлігі басым, бұл резиденттердің сауалнамасы кезінде расталды. Мысалы, оқытушылардан сауалнама жүргізу кезінде пән бойынша білім беру бағдарламасын әзірлеуге 63,7%, ал элективтер 7,1% қатысқаны анықталды. Резиденттердің басым көпшілігі (94,4%) оқытуды ұйымдастыруға қанағаттанды (практикалық оқытуға кететін уақыт мөлшері, семинарлардың өтетін орны, семинарлардың тақырыптары) және резиденттердің 97,2% - ы оқытушылар сабаққа дайындалу үшін әдістемелік және дидактикалық материалдармен, қосымша әдебиеттермен қамтамасыз етеді деп жауап берді. Мұның бәрі резидентурада білім беру процесін ұйымдастырудың жоғары сапасының пайдасына дәлел. Сонымен қатар, библиографияны заманауи ғылыми әдебиеттермен жаңарту жоқ, оқу бағдарламасында дәлелді медицина дағдыларын дамытуға арналған тақырып жоқ.

Сарапшылардың пікірінше, ғылыми компонент резиденттің жеке оқу жоспарында ғылыми жобаларды орындау және қорғау немесе мақала жазу түрінде жазылуы керек.

Сарапшыларда резиденттерге арналған семинарлардың жиілігі туралы сұрақтар туындады. Сауалнамаға қатысқандардың көпшілігі басқаша жауап берді, бұл пайымдауды

қиындатты. Есеп беруде және оқытушылармен сөйлескенде олар аптасына 2 семинар өткізу туралы айтты. Бұл оқу журналында да көрінеді. Бірақ, резиденттердің сауалнамасы кезінде 12 адам (33,35%) семинар "аптасына 1 рет", 15 адам (41,7%) "аптасына 2-3 рет", 3 адам (8,33%) "айына 1-2 рет", 1 резидент (2,8%) "айына 1 рет" деп жауап берді, 2 резидент (5,56%) "күн сайын" жауап берді, 1 резидент (2,8%) "өте сирек" жауап берді, 2 резидент (5,56%) жауап бере алмады.

ҚДИАҒО Қазақстанның АИТВ/ЖИТС, жыныстық жолмен берілетін инфекциялар (ЖЖБИ) және тері аурулары саласындағы ғылыми, ұйымдастыру-әдістемелік, оқу және клиникалық орталығы болып табылады. Оның құрылымында барлық қажетті бөлімшелер бар. Сондықтан жеке тыңдаушылардың қажеттіліктері мен тілектеріне бейімделген оқыту жүзеге асырылады. Олар "Corneo" оқу дерматологиялық зертханасында оқи алады. Мұнда резиденттер мен тыңдаушылар топикалық терапия /тамыр терапиясы және коммуникативті дағдыларын жетілдіріп, рецепт бойынша да, рецептсіз де жаңа дәрі-дәрмектермен және парафармациямен танысады. Тыңдаушылар фототерапия, ГИБТ, эстетикалық дерматология, дерматокосметология, трихология, подология, деструктивті терапия және инвазивті емес диагностика сияқты бағыттарды VISION бағдарламалық жасақтамасы бар HEINE DELTA 20 дерматоскопиясын және диагнозды тексеретін биопсиялық материалды гистологиялық зерттеуді қолдана отырып еркін зерттей алады.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 13 стандартқа сәйкес келеді: толық-11, ішінара – 2.

2-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Резидентураның білім беру бағдарламасына, қосымша бейресми білім беру бағдарламаларына дәлелді медицинаға және әдебиеттің қазіргі заманғы деректеріне негізделген ғылыми компонентті қосу ұсынылады (2.2.1, 2.2.2-тармақтар).
- 2) Резидентураның білім беру бағдарламасына "Ғылыми зерттеулер менеджменті" пәнін енгізу.

3-стандарт: РЕЗИДЕНТТЕР МЕН ТЫҢДАУШЫЛАРДЫҢ ҚҰЗЫРЕТТЕРІН БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАМА

Сәйкестіктің дәлелі:

3.1 Бағалау әдістері

Қолданыстағы бағалау саясаты ҚР білім берудегі нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес білім алушылардың оқу жетістіктерінің барлық түрлерін және олардың құзыреттерін қамтиды.

Бағалау әзірленген бақылау-өлшеу құралдарын, ауызша сауалнаманы, пациентті қарау кезінде практикалық дағдыларды меңгеруді, тыңдаушылар мен резиденттердің өзіндік жұмысының үзіндісі ретінде презентацияларды дайындауды, портфолионы және емтиханға жіберу рейтингін бағалауды қалыптастыруды қамтиды. Резиденттердің білімін бағалау үшін әріптік және цифрлық белгілеу шкаласы бойынша критерий қолданылады, ECTS кредиттер жүйесі бойынша, оны ҚДИАҒО жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлімі әзірлеген.

Оқытушылар оқу бағдарламасында көрсетілген бағалау критерийлерін әзірледі: аурухана бойынша кезекшілікке және науқастарды курациялауға қатысу; диагностикалық және емдік манипуляцияларды жүргізуге қатысу; резиденттердің рефераттарын (баяндамаларын) бағалау парағы, кітапхана мен Интернетте жұмыс істеу; ғылыми және практикалық конференцияларға қатысу; альбомдар, схемалар, кестелер, алгоритмдер, слайдтар дайындауға қатысу; дерматохирургиялық араласуларға қатысу.

Сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың 94,4%-ы білім мен дағдыларды бағалау әдістеріне қанағаттанған. Сонымен қатар, компьютерлік бағалау нысандарын және "Антиплагиат" жүйесін пайдалану жұмыс сапасын арттырады. "Сабақ аяқталғаннан кейін мұғалім сізбен кері байланыс жасайды ма (сіздің пікіріңізді тыңдайды, шағын сауалнама

жүргізеді, қателіктермен жұмыс істейді)" деген сұраққа 32 адам (88,9%) иә, үнемі жауап берді. 3 резидент (8,3%) "кейде", 1 адам (2,8%) "ешқашан" деп белгіледі.

Емтихан кезеңінде әділдікті сақтау мақсатында ҚДИАҒО директорының бұйрығымен жыл сайын апелляциялық комиссия құрылады.

Сонымен қатар, сарапшылар "билеттер бойынша ауызша емтихан" өткізу нысаны, ол негізінен ҚДИАҒО -да пайдаланылады, объективті және ашық емес деген бірауыздан пікірге келді. Тестілеуді, MCQ, TBL, PBL және резиденттердің өзін-өзі бағалауын қоса алғанда, біріктірілген объективті бағалау әдістерін белсенді түрде енгізу керек. Силлабуста резиденттерді бағалау әдістері сипатталмаған (формативті, жиынтық, қорытынды бағалау).

Сарапшылар резиденттердің ғылыми жұмысын орындау мен бағалаудың сандық индикаторларын таппады.

3.2 Жоғары оқу орнынан кейінгі, қосымша және бейресми білім беру құжаттамасы

Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлімінің құжаттамасы істер номенклатурасына сәйкес жүргізіледі, нормативтік-құқықтық - жоспарлар, есептер, ережелер, шарттар, өтініштер, оқу-әдістемелік құжаттама - жұмыс бағдарламасы, жұмыс оқу жоспары, силлабус, журналдар мен бағалау құралдары (чек-парақтар, ведомостар), біліктілікті жоғарылату және сертификаттау курстарынан ету туралы куәліктер, транскриптер бар. Білім алушылармен кері байланыс теориялық және практикалық білім мен дағдыларды мониторингтеу және талдау негізінде қалыптастырылады. Элективті пәндер оқу-әдістемелік кеңесте жан-жақты талқылау және бекіту арқылы қалыптасады. Резиденттер мен тыңдаушылардың үлгерімі мен сабаққа қатысуы журналдарда көрсетілген.

Сарапшылардың анықтауынша, ҚДИАҒО -да бақылау-өлшеу құралдарының жарамдылығы мен сенімділігін бағалауды құжаттау процесі жоқ. Бұл оларды үздіксіз жақсарту үшін қажет.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар 11 стандартқа сәйкес келеді: толық -10, ішінара - 1.

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) "Антиплагиат" жүйесі бойынша компьютерлік нысандарды қосып және резиденттердің орындайтын дербес жұмыстарын тексере отырып, резиденттердің үлгерімін бағалау әдістерін жетілдіру (3.2.1-тармақ).

4-стандарт: РЕЗИДЕНТТЕР МЕН ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МАМАНДАРЫ (ЖЕКЕ КӘСІПТІК ДАМУ)

Сәйкестіктің дәлелі:

4.1 Мотивация

Сарапшылар ҚДИАҒО тарихы, ғылым мен практикадағы тәжірибе ҚДИАҒО жоғары оқу орнынан кейінгі (резидентура) іске асыру жағдайларын қамсыздандыруға, кадр ресурстарын үздіксіз кәсіби дамытуға және медициналық қызметтердің сапасын арттыру және ұлт денсаулығын нығайту үшін жоғары кәсіби және әлеуметтік-жеке құзыреттерді біріктіретін қоғам талап ететін мамандарды даярлауға және білім алушылардың білім беру, ғылыми және клиникалық ортада жақсы бейімделуіне ықпал етуге бағытталғанын анықтады.

ҚДИАҒО білім беру, ғылыми және әлеуметтік ортада үздік бейімделу мақсатында білім алушылар мен оқытушылар үшін құндылықтарды сақтау және беру үшін жағдайлар жасалған. Біліктілікті жоғарылату бағдарламаларының тыңдаушылары мен бірінші оқу жылының резиденттерін бейімдеу үшін кураторларға нұсқау беру және әкімшілік және клиникалық корпустардың жұмыс принципін жария ету және білім алушыларға арналған жолдама беру үшін "1 қыркүйек – "Білім және арнау күнін" өткізу жоспарлануда, ол сондай-ақ www.kncdiz.kz ҚДИАҒО сайтында орналастырылған.

Қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларына тыңдаушылардың қатысуын ынталандыру тетігінің негізгі факторы алынған кредиттерді ескере отырып, бес жылда бір рет кезеңділікпен маманды сертификаттау (лицензиялау) қажеттілігі болып табылады. Сондай-ақ,

қазіргі уақытта БЖ оқыту циклдарынан уақтылы өту және elicens.kz [Қазақстан Республикасындағы электрондық лицензиялау Қызметті лицензиялау \(elicense.kz\)](http://elicens.kz) сайтында құжаттарды ұсыну кезінде 5 жұмыс күні ішінде маман сертификатын ұзарту алынады.

Үздіксіз кәсіби даму жүйесі 2 кредит/60 сағаттың қысқа мерзімінде білім мен дағдыларды алу арқылы тыңдаушының оқуға деген ынтасын арттыруға ықпал етеді. 5 жыл ішінде қажетті кредиттерді жинақтау түріндегі тыңдаушыларды ынталандыру және марапаттау жүйесі, бұл олардың қажеттіліктеріне сәйкес қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларына тартылуына ықпал етеді. Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлімі (ЖББ) білім беру процесін ұйымдастыру үшін арнайы құрылған және резиденттер мен тыңдаушыларды тарту және қабылдау саясатына жауапты болады. ЖББ өкілеттіктері ЖББ туралы ережеде айқындалған.

ЖББ басшысының айтуынша, ЖББ қызметкерлерімен тыңдаушыларды қабылдау кезінде денсаулық сақтау маманы шынымен резидентурада оқуға немесе "Дерматовенерология, дерматокосметология (ересектер, балалар)" мамандығының бейіні бойынша біліктілігін жоғарылатуға мұқтаж екендігі туралы толық ақпарат жиналады. Оқуға түсу үшін құжаттар тізімі анықталды.

Алайда, резиденттерді қабылдау кезінде "Резидентураға қабылдау туралы ереженің" барлық талаптары сақталуы керек, сонымен қатар бакалавриат пен интернатураны бітірген кезде GPA ескерілуі керек.

4.2. Оқыту стратегиялары

ҚДИАҒО резиденттер мен тыңдаушыларды резидентура бағдарламасы шеңберінде элективтерді таңдау мәселелері және үміткерлердің жеке сұраныстарына, олардың жұмыс берушілерінің тілектеріне, алдыңғы білім деңгейіне, дағдылары мен құзыреттері мен нормативтік - құқықтық аспектілеріне байланысты біліктілікті жоғарылату бағдарламаларының тақырыптары бойынша Академиялық кеңес берумен қамтамасыз етеді.

Қабылдау комиссиясы резидентураға түсу үшін әзірленген пререквизиттер тізбесінің негізінде құжаттардың мамандыққа сәйкестігіне және қажетті пререквизиттердің болуына салыстырып тексеруді жүргізеді. Резидентураға түсу емтихандарын өткізу кезеңінде ҚДИАҒО қызметкерлерінің арасынан мамандығы бойынша емтихан комиссиясы жұмыс істейді. Мамандық бойынша емтихан комиссиясының құрамы төраға мен үш мүшеден тұрады, олар ҚДИАҒО директорының бұйрығымен бекітілген. Сарапшылар тиісті құжаттамамен танысып, ешқандай кемшіліктер таппады.

ҚДИАҒО-да іріктеу рәсімінің ашықтығына және дипломнан кейінгі білім беру мен біліктілікті жоғарылату бағдарламаларына қолжетімділіктің теңдігіне кепілдік берілген, бұл дерматовенерологиялық қызмет пен ЖИТС-ке қарсы күрес қызметі халықтың денсаулығын қорғау саласындағы әлеуметтік міндеттемелер мен қажеттіліктерге сәйкес келеді. Жасыратыны жоқ, қазіргі уақытта АИТВ-ның таралу қаупі әлі де өзекті және мамандарды тереңдетіп даярлау қажет.

ҚДИАҒО өзінің іріктеу саясаты шеңберінде "Дерматовенерология, Дерматокосметология (ересектер, балалар)" мамандығы бойынша оқу процесінің нәтижесін арттыру мақсатында үміткерлердің нақты қабілеттерін бөліп көрсетеді. Дерматологиялық үйірмелерге қатысу, дерматовенерологиялық бейіндегі нозологиялар бойынша әдеби шолулардың немесе клиникалық жағдайы бар мақалалардың болуы, олардың тері аурулары бар пациенттермен практикалық жұмыс істеуге жарамдылығы мен қабілетін анықтау үшін кәсіби қауымдастықтарға мүше болу үлкен маңызға ие. Сонымен қатар, шет тілдерін орта деңгейден жоғары деңгейде білу құпталады. Резиденттердің айтуынша, резидентураға қабылдау кезінде әртүрлі сипаттағы тері ауруларымен жұмыс істеу қабілеті, "жеркенушіліктің" болмауы және науқасқа деген жанашырлықтың болуы ескеріледі, бұл осы мамандыққа жарамдылығын анықтайды.

ЖББ қызметкерлері сарапшыларға ҚДИАҒО -да білім алушыларды қабылдау саясатын, оның ішінде олардың санын тиісті әлеуметтік және кәсіби деректер, мүдделі тараптармен

консультациялар (министрлік, клиникалар басшылығы) негізінде денсаулық сақтау қажеттіліктеріне сәйкес мерзімді қайта қарау тәсілдері бар екенін айтты. ҚДИАҒО басшылығымен және оқытушыларымен сұхбат барысында психодерматология, дерматоонкология, дерматохирургия, эстетикалық дерматология, косметологиялық дерматология сияқты пәндерді біріктіретін біліктілікті жоғарылату бағдарламаларын әзірлеу жоспарланғаны анықталды.

Қолданыстағы материалдық-техникалық және оқу әлеуетіне қатысты білім беру бағдарламасына қабылданатын резиденттердің саны жылына 20-дан 40 үміткерге дейін өзгеруі мүмкін. Материалдық-техникалық базаны жетілдіру және жаңарту және тыңдаушылар мен жұмыс берушілердің сұрау салуы негізінде резиденттерді іріктеуді қайта қарау жүргізілетін болады. Студенттерді қабылдаудың бұл тәсілі 2022 жылы пайда болды. Қабылданатын резиденттердің санын реттеу үшін жеке практиканы қоса алғанда, осы мамандықтың практикалық денсаулық сақтау саласына сұранысы ескеріледі. Мүдделі тараптар Қазақстанның қалалары мен өңірлерінің клиникалары, облыстық және қалалық тері-венерологиялық диспансерлері, ішкі істер министрліктері, көпсалалы қалалық және облыстық ауруханалар, әскерге шақыру және тіркеу комиссиясы кезеңіндегі өңірлік әскери комитеттер болып табылады. Олардың мамандарды даярлауға өтінімдері оқуға қабылданатын резиденттердің жыл сайынғы санын қалыптастырады. Бүгінгі таңда Атырау, Қызылорда, Орал, Өскемен қалаларының жоғарыда аталған ұйымдары ерекше алаңдаушылық пен қажеттілік танытуда.

Сыбайлас жемқорлық пен мүдделер қақтығысын болдырмау мақсатында электрондық тестілеуді енгізу арқылы жоғары оқу орнынан кейінгі білім беруді іріктеу рәсімінің ашықтығын және оған қол жеткізудің теңдігін қамсыздандыру қажет, өйткені ауызша емтихандар бұған кепілдік бермейді.

4.3 Резиденттер мен тыңдаушылардың білім беру бағдарламаларына қатысуы және әсері

ҚДИАҒО білім алушылардың өкілдерін білім беру бағдарламасын әзірлеуге жауапты консультативтік-кеңесші органдардың қызметіне, атап айтқанда білім алушылардың мүдделері мен қалауларына сүйене отырып, элективті пәндер тақырыптарын талқылауға белсенді тартады. Сондай-ақ жұмыс берушілердің сұранысын және бейінді ұйымдардың жарақтандырылуын ескере отырып, денсаулық сақтау мамандарының қалауы мен нысаналы даярлығы ескеріледі. Мысалы, Тараз қаласының Облыстық тері-венерологиялық диспансерінің дәрігерлері үшін "Фототерапиямен ұштастыра отырып созылмалы дерматоздарды емдеудің аралас әдістері" тақырыбында 60 сағаттық біліктілікті жоғарылату бағдарламасы бойынша тыңдаушыларды оқыту жүргізілді, сондай-ақ Алматы қаласының ЖИТС-пен күрес орталығының дәрігерлері үшін АИТВ және вирустық гепатиттерді диагностикалау бойынша тыңдаушыны оқыту циклі өткізілді. Сұхбат барысында резиденттер бейінді мекемелерде жазғы каникул кезінде қосымша практикадан өтуге үміткер бола алатынын айтты (Бисанова Арай резидент 1 жыл Талдықорған қаласының тері-венерологиялық диспансерлер базасында тәжірибеден өтті, Куванова Айжан 2022 жылдың түлегі - Павлодар қаласының Сұлтанов атындағы көпсалалы ауруханасының дерматологиялық бөлімшесі базасында тәжірибеден өтті және т. б.)

Білім алушылардың, сондай-ақ мүдделі тараптардың білім беру бағдарламасына қатысты мәселелерді шешуге және оқу процесіне қатысы бар басқа да мәселелерді шешуге қатысуы (мысалы, элективті пәндер каталогын талқылау, бейінді ұйымдардан нысаналы гранттардың болуы, белгілі бір тақырыптар бойынша БЖ және СК бағдарламалары бойынша мамандар даярлауға сұрау салу) дөңгелек ғылыми-практикалық конференцияларда, съездерде, шеберлік сыныптар өткізуде кездесулер өткізеді.

Білім беру мәселелері бойынша ұйымдық процестерге резиденттердің қатысуын ынталандыру әдістеріне практикадан өту үшін ресми хаттар жазу және бейінді ұйымдарға жұмысқа орналасуға одан әрі өтініш жасай отырып, сыртқы академиялық ұтқырлық шеңберінде ротациялауды қамсыздандыру жатады.

Сонымен қатар, сарапшылар ЖББ резиденттердің өкілдігін білім беру бағдарламасын, резидентураға қабылдау саясатын, мысалы, Резиденттер кеңесі арқылы қалай құжаттайтынын анықтаған жоқ.

4.4 Еңбек жағдайлары

"Дерматовенерология, дерматокосметология ересектер, балалар" мамандығы бойынша резидентура үшін мемлекеттік тапсырыс көзделмеген, сондықтан ҚДИАҒО білім алушыларын қаржыландырудың бекітілген саясаты оқудың қалған кезеңіне мақсатты грант алу мақсатында бұдан әрі бейінді ұйымда ҚДИАҒО іс-шараларында жұмыс берушілермен кездесулерді ұйымдастыру болып табылады. Қаржыландырудың қосымша жолы - мамандық бойынша сабақтан тыс уақытта жұмыс істеуге мүмкіндік беру, сондай-ақ резидентураны бітіргеннен кейін жұмысқа орналасуға ұмтылу.

СК және БЖ циклдерінің тыңдаушылары үшін қаржыландыру саясаты бейінді ұйымдардың басшылығымен жолға қойылған жұмыстан, оқыту туралы, оның ішінде мемлекеттік сатып алу порталы бойынша шарттар жасасу мүмкіндігімен циклдердің өзекті тақырыптарының бар екендігі туралы хабардар етуден тұрады.

ҚДИАҒО-да өзінің клиникалық базаларының болуы тыңдаушыларға пациенттер контингентіне (ұйымның республикалық ауқымын ескере отырып, бірегей жағдайлар) байланысты өздерінің практикалық және теориялық дағдыларын жетілдіру үшін бірегей мүмкіндік туғызады, жетекші мамандардың басшылығымен "Телемедицина" жобасы арқылы пациенттерге консультация береді. Патоморфологиялық тобы бар дерматовенерологиялық қызметтің арнайы зертханасының болуы тыңдаушыларға гистологиялық зерттеу үшін материалды өз бетінше алуға, содан кейін оны бөлшектеуге, бояуға, тексеруге және зерттеуге, саңырауқұлақ флорасына, демодекске микроскопиялық зерттеу үшін биоматериалды алуға, акантолитикалық жасушалардың болуына мүмкіндік береді. "Дерматовенерология" бейіні бойынша үйлестіруші орталық бола отырып, ҚДИАҒО пациенттерді амбулаториялық қабылдау арқылы

<https://www.instagram.com/p/CgTLYfYor4Z/>,
https://www.instagram.com/p/CfvhMWLrB_W/, <https://www.instagram.com/p/CfuHRB1N0vI/>,
<https://www.instagram.com/p/Cdk8Y4YNfw0/>) практикалық денсаулық сақтау ұйымында Ашық есік күндерін/дәрігерлердің көшпелі сапарларын ұйымдастырады.

ҚДИАҒО қамқорлығымен ұйымдастырылған конференцияларға қатысу медициналық қоғамдастықтың соңғы жаңалықтарымен танысуға, баяндамашылар (<https://www.instagram.com/p/CWdfwRNtTGo/>) ретінде қатысуға ғана емес, сонымен қатар (<https://www.instagram.com/p/CfTx-zjrK8J/>, https://www.instagram.com/p/CfJdEd_r1Tj/) пациенттерін амбулаториялық қабылдауға мүмкіндік береді.

ҚДИАҒО -да білім беру және практикалық бөліктің балансы сақталады. Міндетті саны айына екі кезекшілік, бұл резиденттер санымен, пәндер кестесімен және клиниканың жүктемесімен анықталады.

Осылайша, резиденттердің ішкі ұтқырлығының болуы ҚДИАҒО құрылымдық бөлімшелері арасында ротация түрінде, конференцияларға қатысушы ретінде ғана емес, сонымен қатар баяндамашы ретінде қатысу, көшпелі амбулаториялық қабылдауларға қатысу мүмкіндігі білім беру процесіне зиян келтірместен кәсіби даму мен ғылыми әлеует үшін жағдай жасайды.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 13 стандартқа сәйкес келеді: толық – 13.

4-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Резидент-пациенттің өзара әрекеттесуі туралы алгоритм (әдістемелік нұсқаулық) жасау орынды деп санаймыз.

5-стандарт: ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ, ҚОСЫМША ЖӘНЕ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМСЫЗДАНДЫРУ

Сәйкестіктің дәлелі:

5.1 Тану саясаты және оқытушылар

ҚДИАҒО кадр саясатында жұмысқа қабылдаудың ашық жүйесі бар. Мамандардың кәсіби құзыреттілігіне аттестаттау және ішкі кадр резервін қалыптастыру жүргізіледі, ол хаттамамен ресімделеді. Клиникалық тәлімгерлер орталық клиникасының дәрігерлерін тағайындайды, олардың 54% - ы дерматология мамандығы бойынша. 2019 жылы жоғары дәрігерлік санатқа-11%, 2020 жылы-41%, 2021-21%, 2022 жылы қазан айында-19% ие болды.

Жұмысқа қабылдау кезінде практикалық жұмыс өтілі жеткілікті дәрежелі адамдарға артықшылық беріледі. Ғылыми дәрежесімен 9 адам жұмыс істейді, оның ішінде 1-м.ғ.д., 8 - м.ғ.к. 2021-2022жж үшін Scopus және WoS-та 2 жарияланым бар, Хирш индексі 2021 жылы-20, 2022 жылы-16, Хирштің орташа индексі ғылыми-зерттеу және ғылыми-педагогикалық персоналын құрады 2021 2022 жылғы 1,25 жыл-1,06. 2020-2022 жылдар аралығында ҚР БҒМ Білім және ғылым сапасын бақылау комитеті (БҒСБК) ұсынған журналдарда 6 мақала жарияланды. АЕО жүргізген сауалнама нәтижелері бойынша оқытушылардың 100%- ы ғылыми жұмыстармен айналысуға және ҒЗЖ нәтижелерін жариялауға мүмкіндік алады. Ал резиденттерге сауалнама жүргізу кезінде респонденттердің 97,2%-ы осы білім беру ұйымының оқытушысы (тәлімгері, кураторы) мен үшін кәсіби дәрігер, адам (этика, коммуникация, сыртқы келбет, сөйлеу) ретінде үлгі болып табылады деген пікірмен толық келісетінін анықтауға мүмкіндік туды.

Денсаулық сақтауды ұйымдастыру және денсаулық сақтау менеджменті бойынша біліктілікті жоғарылатудан 5 қызметкер, педагогика бойынша – 3 қызметкер өтті (тақырыбы: "Педагогикалық шеберлік. Тәлімгерлік" 60 сағат/2 кредит көлемінде). Сарапшылар оқытушылар портфолиосімен танысты. Оқытушылар клиникалық хаттамаларды әзірлеуге қатысады.

Білім беру процесіне ғылыми дәрежесі бар 9 адам тартылғанына қарамастан, кадр құрамын күшейтіп, кадр саясатында мамандық бейіні бойынша магистр академиялық дәрежесі бар қызметкерлерді қабылдау мүмкіндігін тіркеген жөн.

ҚДИАҒО өз қызметін сыртқы бағалауды, оның ішінде медициналық ұйым ретінде аккредиттеу, сондай-ақ білім беру процесін аккредиттеу арқылы мерзімді түрде инфицирлейді.

5.2 Жоғары оқу орнынан кейінгі, қосымша және бейресми білім беру ұйымдарының міндеттемелері мен дамуы

Біліктілікті жоғарылату бағдарламасы ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-303/2020 бұйрығына сәйкес келеді, резидентура бағдарламасы-5.07.2022ж. №28716 МЖМБС. Қосымша білім беру шеңберінде тыңдаушыларға келесі тақырыптарда бірегей бағдарламалар: Дерматовенерологияның өзекті мәселелері, Дерматокосметологияның өзекті мәселелері, Клиникалық-зертханалық диагностика, Созылмалы дерматоздарды емдеудің негіздерімен біріктірілген әдістері тақырыптарында бірегей бағдарламалар дайындалды фототерапия, Дерматовенерологиядағы, соның ішінде балалар, инновациялық технологиялар, Клиникалық тәжірибедегі дерматоскопия және басқалар дайындалған.

2019-2022 жылдар кезеңінде қызметкерлер 14 әдістемелік нұсқаулық әзірледі. Алайда, сарапшылардың пікірінше, элективтердің тақырыптарын әзірлеу кезінде практикалық денсаулық сақтау туралы өтініштер әрдайым жинала бермейді.

ЖББ құжаттамасында онкология, гастроэнтерология, клиникалық-зертханалық диагностика, инфекциялық аурулар сияқты қосалқы мамандықтар (сабақтас) бойынша оқытушылармен және тәлімгерлермен шарттар жоқ. Бұл өзекті, өйткені дерматологиялық профиль проблемалары медицинаның жоғарыда аталған бөлімдерінде де бар. Бұл кадрларды байытады және нығайтады.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 11 стандартқа сәйкес келеді: толық-10, ішінара – 1.

5-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Резидентураның білім беру бағдарламасында және практикалық денсаулық сақтау өкілдерінен кері байланыс алған кезде қалыптастырылған компоненттердің біліктілігін жоғарылату бағдарламаларында енгізілуін және іске асырылуын бақылау тетігін күшейту.
- 2) Резиденттерді оқыту кезінде практикалық дәрігерлерді өздерінің клиникалық базасынан, сондай-ақ бөгде медициналық ұйымдардан тәлімгерлікке тарту және осы процесті тиісті түрде құжаттау (5.2.3-тармақ).

6-стандарт: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ

Сәйкестіктің дәлелі:

6.1 Материалдық-техникалық база

ҚДИАҒО инфрақұрылымы "Дерматовенерология, дерматокосметология (ересектер, балалар)" бағыты бойынша резидентураның білім беру бағдарламасын және біліктілікті жоғарылату циклдерін іске асыру, қызметінің ерекшелігіне сәйкес келеді. ҚДИАҒО-ның жалпы ауданы 9 344,1 ш. м екі корпусы бар (Райымбек даңғылы 60, 50а мекенжайы бойынша).

Корпустар тиісті кабинеттермен және аудиториялармен жабдықталған, мультимедиялық жабдықтар, жабдықтары бар зертханалық кабинеттер, емхана, амбулаториялық қабылдауға арналған емхана, физиотерапиялық бөлімше бар. Сарапшылар осы үй-жайлардың барлығын қарап шығып, олардың санитарлық-эпидемиологиялық нормалар мен ережелерге сәйкес келетініне көз жеткізді.

Білім беру процесін іске асыру үшін 250 орындық дәріс залы, қажетті техникалық қамсыздандыру құралдарымен жабдықталған "Сорнео" оқу дерматологиялық зертханасы (стационарлық мультимедиялық проектор, 50 орындық зал, интерактивті сабақтар өткізуге арналған арнайы жабдық), "Телемедицина" өткізуге арналған зал бар. Барлық оқу бөлмелері (дерматовенеролог, дерматокосметолог, трихолог, подолог, зертханашы кабинеттері) 40 орынға дейін сыяды. Оларда қажетті корпусық жиһаз, емдеу-диагностикалық мақсаттарға арналған жабдықтар мен құралдар, компьютер/ноутбук, проектор бар.

Білім беру ресурстарының барабарлығын тыңдаушылар оқу аяқталғаннан кейін бағалайды. Білім беру ресурстарының материалдық-техникалық базасын жаңартуды, жақсартуды талдау білім алушылармен, жұмыс берушілермен және оқытушылармен талқыланады.

Мысалы, сауалнамаға қатысқан резиденттердің 88,9% - ы оқу бөлмелері мен ҚДИАҒО аудиторияларын оқыту және жабдықтау жағдайларына толық қанағаттанған, ал 11,1%-ы ішінара қанағаттанған. Бірақ сауалнамаға қатысқан оқытушылардың 73,5% - ы ресурстармен (аудитория, жабдық) қамсыздандыру жақсы екенін, ал 22Ю1 % - ы ішінара қанағаттанғанын атап өтті.

Республикалық кітапхана қызметкерлері инновациялар туралы хабардар етеді және

қызықтыратын мәселелер мен нозологиялар бойынша ақпаратты библиографиялық және патенттік іздестіруге көмек көрсетеді. Резиденттер кітапхана қорының ресурстары оларға толық сәйкес келетінін (66,6%) атап өтті. Алайда резиденттердің 19,4%-ы ішінара қанағаттанған, ал 13,9%-ы мүлдем жауап бермеді. Сауалнаманың бұл қорытындыларын кітапхана қорын жақсарту мақсатында ҚДИАҒО басшылығы талдауы тиіс.

IT бөлімі ақпаратпен қамсыздандыру жүйесін біледі және оларды пайдалану бойынша консультативтік көмек көрсетеді және оқытушыларға, тыңдаушыларға және ұйымның қызметкерлеріне ақпараттық көздерге электрондық қолжетімділікті қамсыздандыру бойынша қызметтер көрсетеді.

Анықталған кемшіліктерді жою үшін бөлім меңгерушілері ресурстық қаражатты бөлу үшін директордың атына проблеманы және қажетті қаражатты сипаттайтын баянат жазады. Қол қойылған баянат/3 коммерциялық ұсынысы бар өтінім қажетті жабдықты сатып алу үшін мемлекеттік сатып алу бөліміне тапсырылады.

6.2 Оқыту базалары

ҚДИАҒО клиникасы қызметкерлер, білім алушылар, пациенттер және оларға күтім жасайтындар үшін қауіпсіз ортаны қамтамасыз етеді.

ҚДИАҒО-да амбулаториялық және стационарлық деңгейде әртүрлі дерматовенерологиялық нозологиялары бар пациенттерге қол жеткізуге кепілдік беріледі. Сауалнамаға қатысқан резиденттердің 86,1%-ы клиникалық оқыту ұйымына толық қанағаттанған.

Емхана жағдайында емделген науқастардың жалпы саны жыл сайын артып келеді: 2019 жылмен салыстырғанда 2020 жылы 12%-ға, 2021 жылы 17%-ға. 2022 жылы 7 айда 787 науқас емделді. Бұл ретте COVID-19 пандемиясына байланысты 2020 кезеңінде енгізілген карантин шарттарын ескеру қажет.

ҚДИАҒО консультативтік-диагностикалық бөлімшесі медициналық қызметтерді шарттық негізде көрсетеді. 2019 жылы 2576 пациентке алғашқы медициналық қызметтер көрсетілді, оның ішінде ересектер – 1596, балалар - 980, 2020 жылы бастапқы - 4105 пациентке, оның ішінде ересектер – 2641, балалар – 1461, 2021 жылы-4318 пациент, оның ішінде 3006 ересек, балалар – 1312, бірінші жартыжылдықта 2022-жалпы алғашқы қабылдау саны - 2203, оның ішінде ересектер - 1474, балалар-729. Алғашқы қабылданған пациенттердің ішінен 2019 жылы-152 пациент, 2020-40, 2021-67, 2022-109 бірінші жартыжылдықта - ҚДИАҒО клиникасының стационарлық емделуіне жатқызылды. Емдік көмектің бұл көлемі резиденттер мен тыңдаушылар үшін пациенттердің және тиісінше клиникалық практиканың жеткілікті саны бар екенін көрсетеді.

ҚДИАҒО оқыту үшін клиникалық (практикалық) базаларды кеңейту мақсатында мүдделі тараптармен ресми және бейресми ынтымақтастықты қолдайды.

6.3 Ақпараттық технологиялар

ҚДИАҒО барлық компьютерлері Интернет желісіне қосылған. Резиденттердің корпоративтік поштасында барлық қажетті ақпарат, соның ішінде әдеби көздер бар.

Түрлі электрондық ресурстарға, оның ішінде республикалық ЖОО аралық Электрондық кітапхананың ресурстарына жазылу жүзеге асырылады.

Сарапшылар кітапханадағы электрондық каталогтарды және олардың интернетте (Интранет) қолжетімділігін қарады. Қазіргі заманғы дерекқорларға (Scopus, ThomsonReuters және т.б.) қол жеткізуде резиденттерге, оқытушылар мен қызметкерлерге қолдау көрсетіледі.

Кітапханалық-библиографиялық және ақпараттық процестерді автоматтандыру бойынша жұмыстар жүргізілуде, әдебиеттердің электрондық каталогы жасалуда. Бүгінгі таңда толымдылығы 1000-ға жуық атауды құрайды. Электрондық құжаттарға қол жеткізу ҚДИАҒО -ның барлық бөлімшелері үшін корпоративтік желіден жүзеге асырылатын болады.

Қазіргі уақытта ұлттық жазылым жөніндегі ҚДИАҒО қызметкерлер мен резиденттердің: Thomson Reuters (Web of Science); Springer Link сияқты дерекқорларға қолжетімділігіне ие. Ашық қол жетімді: PUBMED; eLIBRARY.RU; Бірыңғай Электрондық Кітапхана; BioMed

Central; RMS PubMedCentral; MedLinePlus; Дәлелді медицина базасы TripDatabase; National Institutes of Health; JAMA Network; Қаз ҰӘБ.

Дистанциялық білім беру процесі үшін "Zoom", "Classroom" ақпараттық платформалары енгізілді. 2020-2022 жылдар аралығында ұжым мен білім алушылар онлайн форматта өткізілетін 24 республикалық және шетелдік конференциялардың қатысушылары болды.

Резиденттер, оқытушылар мен қызметкерлер сабақ барысында кітапхана залында, дипломнан кейінгі білім беру бөлімінде, ҚДИАҒО барлық компьютерлерінде Интернет қызметтерін еркін пайдаланады. Корпоративтік жергілікті желі оқу бөлмелерін, ҚДИАҒО клиникалық және әкімшілік корпустарын 100% қамтуды қамтамасыз етеді. Жергілікті желіге кіру резиденттер үшін резиденттік компьютерлері бар, сондай-ақ Интернетке кіру мүмкіндігі резиденттер үшін корпоративтік желіде тіркелген ҚДИАҒО резиденттері мен қызметкерлеріне беріледі.

Documentolog 7.8 сыртқы және ішкі құжаттардың электрондық құжат айналымы жүйесі бар. Ситуациялық-мониторингтік байқау әкімшілік корпустағы, емдеу, диагностикалық оқу корпустарындағы бейнебақылау жүйелерінен және ҚДИАҒО сыртқы аумағына көзбен шолып бақылау жүргізу арқылы жүргізіледі.

Осылайша, ҚДИАҒО білім алушылар мен тыңдаушылардың өз веб-сайтының мазмұнын қоса алғанда, веб-ресурстарға, бейінді халықаралық ақпараттық желілерге, электрондық деректер базаларына немесе басқа да электрондық оқыту құралдарына қолжетімділігін қамтамасыз ете отырып, оқытудың интеграцияланған бөлігі ретінде ақпараттық-коммуникациялық технологияларды тиімді және этикалық түрде пайдаланады.

6.4 Әріптестермен өзара әрекеттесу

Көпсалалы оқыту және өз әріптестері мен сабақтас кәсіп өкілдерінің құзыреттерін дамыту мақсатында пәнаралық/ кәсіптік топтағы әріптестерімен және басқа да денсаулық сақтау мамандарымен тиімді жұмыс істеу қабілетін оқыту және дамыту психодерматология, подология, трихология, стоматология кабинеттерін құра отырып, дерматовенерологиялық қызметті жетілдіру жолымен қол жеткізіледі, терапевт, гинеколог, аллерголог, уролог мамандарды қабылдау, жыныстық денсаулық кабинеттері.

"Дерматовенерологтардың, дерматокосметологтардың 20 өңірі" өңірлік оқыту форумдарына, Мультидисциплинарлық дерматовенерология академиясының, Ж.А.Оразымбетова атындағы дерматологиялық оқуларға, (<https://kncdiz.kz/ru/press-sluzhba/press-relezy/>) ҚДИАҒО тұрақты негізде өткізілетін, Ашық есік күндеріне қатысу әріптестермен және басқа да денсаулық сақтау мамандарымен байланыс орнатуға ықпал етеді.

Репортаждар "Beautycode" мамандандырылған басылымында және "Дерматология және венерология мәселелері" ғылыми-практикалық журналында және әлеуметтік желілерде жарияланған. Дәрігер-ғалым мамандығының имиджін насихаттау белсенді жүзеге асырылуда. VRFoundation-мен терінің және оның қосымшаларының пигментті бұзылыстарын зерттеу және емдеудің заманауи тенденциялары бойынша тығыз ынтымақтастық жас мамандарға бұл проблемаларды медициналық міндет ретінде қарастыруға мүмкіндік береді. Резидентураның білім беру процесінде ежелгі Ганзен ауруы (алапес, құлғана) мәселелері бойынша Қазақ республикалық лепрозориумымен және Ресей Федерациясының алапесті зерттеу институтымен (Астрахань) өзара іс-қимыл жасай отырып, семинарлар мен конференциялар өткізіледі, олар ежелгі аурудың қазіргі қоғамда да бар екенін көрсетеді, бірақ кейде мамандар бұл туралы ұмытып кетеді және аурудың көп бактериялық түрі болған жағдайда пациент жұқпалылық аймағын кеңейтеді. Резиденттердің, жас ғалымдардың шекаралары мен көкжиегін кеңейту үшін жыл сайын ILDS (халықаралық дерматологиялық қоғамдар қауымдастығы) қамқорлығымен "Тері денсаулығы күндері" өткізіледі, онда олар әртүрлі нозологиялары бар науқастарды қарау мен тексеруге белсенді қатысады.

VECA INTERACT 2019 жылдың күзінде АИТВ/ЖИТС саласындағы ғылыми-клиникалық байланыстарды нығайту және әлеуетті өсіру кезінде жекелеген елдердің алдында тұрған

мәселелерді шешу үшін ғалымдарды, денсаулық сақтау қызметкерлерін, жас мамандарды, азаматтық қоғам өкілдерін және мемлекеттік шенеуніктерді жинады.

"Балалар жылы – 2022 жыл" шеңберінде Меркі және Махамбет ауылдарында, Тараз, Атырау және Шу қалаларында көшпелі іс-шараларда өздерінің кәсіби, этикалық, коммуникациялық және талдамалық қабілеттерін көрсету мүмкіндігі бар кәсіби міндеттерді шешуге қатысу үшін резидентураның білім алушылары мен тыңдаушыларын қоса отырып, клиникалық (көпсалалы) командаларды қалыптастыру практикаланды.

Көпсалалы командалар "Тері денсаулығы күні", "Дүниежүзілік меланома күні", "Дүниежүзілік витилиго күні", "Дүниежүзілік псориаз күні", "Дүниежүзілік ЖЖБИ күні", "Дүниежүзілік ЖИТС-пен күрес күні", "Дүниежүзілік алапеспен ауыратын науқастарға көмек күні" өткізді. Мұндай практика резиденттерді немесе/және денсаулық сақтау мамандарын (тыңдаушыларды) клиникалық пәнаралық, кәсіби аралық топтарда консилиумдар, клиникалық талдаулар өткізуде оқытуда жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру бағдарламаларында маңызды практикалық орын алады. Топтық жұмыстың нәтижелері туралы пікірлер отырыстарда айтылып, пациенттердің алғыс сөздері чаттар мен инстаграмда жарияланды. Пайдасы баға жетпес, әсіресе нақты ауыр науқастармен күрделі клиникалық есептерді шешуде және тыңдаушылар теориялық білім практикалық дағдыларды және клиникалық ойлауды ашуды күшейтеді.

ҚДИАҒО мүдделі тараптармен ынтымақтастықта (ЖООМА, "Дерматоверологтар, дерматокосметологтар және лепрологтар қоғамы" қоғамдық бірлестігі, қалалық және облыстық тері-венерологиялық диспансерлер, көпсалалы облыстық және қалалық ауруханалар, Витилиго және тері денсаулығы орталығы, DVC клиникасы, Қазақ Республикалық лепрозорий ММ және т. б.) резиденттер мен тыңдаушыларды өңірлік, ұлттық және халықаралық бағдарламалар, ғылыми кездесулер және қосымша білім берудің басқа да ресімделген түрлері.

Жоғары оқу орнынан кейінгі білім алушылар мен тыңдаушыларды кәсіби және ғылыми іс-шараларды өткізуге тарту практикасы пысықталды. Іс-шаралар ҚДИАҒО стратегиялық даму жоспарына, оқу жылына арналған операциялық жоспарға енгізілген.

Резиденттер мен оқытушылар "Заманауи клиникалық дерматовенерология, дерматокосметология және лепрология мәселелері" (ILDS қолдауымен) тері денсаулығы күні-2020 шеңберінде халықаралық қатысумен конференцияға қатысты.

ҚДИАҒО дерматовенерологтар мен косметологтардың 21 Бүкілресейлік съезіне резиденттердің, тыңдаушылардың, оқытушылар мен қызметкерлердің қатысуын ұйымдастырды. Барлық қатысушылар сертификаттар алды.

87 дерматовенеролог дәрігер, оның ішінде тыңдаушылар "29th Congress, EADV Virtual – New Frontiers in Dermatology and Venereology" (29-31 қазан 2020 ж.) іс-шарасына қатысты.

Сондай-ақ 2021 жылы ұйымдастырылған барлық онлайн іс-шаралар қызметкерлер мен резиденттерге қол жетімді болды.

Осылайша, өткізілетін барлық іс-шаралар білім алушылардың тәжірибеге бағдарланған бағытын күшейтеді, ой-өрісін кеңейтеді, перспективаларын ашады және оқытушыларды, қызметкерлерді, дәрігерлер мен резиденттерді оқыту мен біліктілігін жоғарылатуда маңызды рөл атқарады, олар да баяндама жасайды.

6.5 Зерттеулер және ғылыми жетістіктер

Миссиядан кейін ҚДИАҒО терінің әлеуметтік маңызды ауруларына, сондай-ақ жыныстық жолмен берілетін инфекцияларға қатысты эпидемиологиялық жағдай бойынша зерттеулер жүргізіледі. 2018 жылдан бастап "Балалар жасындағы буллезді эпидермолиз кезінде оңалтудың ғылыми негізделген тәсілдерін әзірлеу" тақырыбында ҒЗЖ орындалды. Осы тақырып бойынша профессор Сайлауова К.С. "Еуразия" арнасының телебағдарламасында сөз сөйледі.

2018 жылдан бастап "Қазақстан дерматологтарының психодерматологияға деген көзқарасын білу, ақпараттандыру" тақырыбында зерттеу басталды. Зерттеу нәтижелері бойынша үздіксіз медициналық білім беру шеңберінде мынадай тақырыптар бойынша бағдарламалар әзірленетін болады: "Психодерматологияның қазіргі мәселелері",

"Дерматовенерология, дерматокосметология жанжалды жағдайларын шешудегі коммуникативтік дағдылар".

2018 жылдың қараша айында Психодерматология профессоры М.Джафферанидің шақыруымен Tery-2018 алғашқы Қазақстандық съезі өтті. 2019 жылы JAMA Network Dermatology журналында «Psychodermatology: knowledge, awareness, and attitude of dermatologists in Kazakhstan» мақаласы жарияланды, авторлары -Assel Markabayeva MD, Sanimbala Ospanova MD, Mohammad Jafferany MD (First published: 31 July 2019 <https://doi.org/10.1111/ijd.14608>).

ҚДИАҒО созылмалы қайталанатын дерматоздарға Клиникалық-зертханалық мониторингтің жетілдірілген моделін ұсынды; ЖЖБИ алдын алу, бақылау, диагностикалау және емдеуді жетілдіру жүзеге асырылды.

Қазіргі уақытта меморандумдар шеңберінде халықаралық жобалар орындалуда:

1) "Президенттің (ПЕПФАР)ЖИТС-ке қарсы күрес жөніндегі Төтенше Жоспары шеңберінде Қазақстанда АИТВ/ЖИТС-тің алдын алу, күту және емдеу жөніндегі бағдарламаларды іске асыру жөніндегі Республикалық ЖИТС орталығының (ЖИТС РО) әлеуетін күшейту" АҚШ-тың ауруларды бақылау және алдын алу орталығымен ынтымақтастық туралы келісім;

2) Қазақстанда АИТВ-ға тұрақты жауап беру үшін негіз құру.

Ғылыми және өндірістік байланыстар орнатылған шетелдік ұйымдар:

1) UNFPA -мен серіктестікте АИТВ-инфекцияларының жаңадан анықталған жағдайларын жұқтыру мерзімін айқындау бойынша "Қазақстан Республикасында АИТВ-инфекцияларының диагнозы алғаш рет анықталған адамдар арасында жұқтыру мерзімін айқындау" зерттеу мерзімі: 01.08.2020-31.12.2021;

2) Эпидемиология және биостатистика саласында біз француз Ұлттық Денсаулық сақтау және Медициналық зерттеу институтымен (France REcherche Nord&Sub-hiv Hepatitis) бірлескен зерттеу жұмыстарын жүргіземіз.(Inserm-ANRS).Зерттеу тақырыбы" ҚР-да АИТВ эпидемиясын картаға түсіру үшін АИТВ жұқтырған АРТ бастамашы тұлғалар бойынша эпидемиологиялық қадағалау деректерін пайдалану". Зерттеу мерзімі: 01.01.2020-31.12.2023 жж.;

3) Назарбаев университетімен серіктестікте "Қазақстанда тәуекел деңгейі жоғары қауымдастықтарда АИТВ-инфекцияларының берілу жолдарын" зерттеу. Зерттеу мерзімі: 24.07.2019-31.12.2020 жж

Қазіргі уақытта ҚДИАҒО базасында қазақ ұлты бар адамдардың атопиялық дерматитке генетикалық бейімділігін анықтау мақсатында зерттеу жүргізілуде ("Қазақстан Республикасында дербестендірілген және алдын алу медицинасын енгізудің ұлттық бағдарламасы" жобасы, ғылыми-зерттеу жұмыстарын орындауға 2021 жылғы 26 тамыздағы №43 шарт). Жобаның аралық нәтижелері дерматовенерологтардың, дерматокосметологтардың (Тараз қ.) 12-ші өңірлік форумында баяндалды және монография шығару жоспарлануда.

6.6 Баламалы білім беру ұйымдарында оқыту

ҚДИАҒО ең ірі шетелдік ғылыми-зерттеу клиникаларымен, денсаулық сақтау саласындағы ғылыми орталықтармен ынтымақтасады: Колумбия университеті (Нью-Йорк, АҚШ); Висконсин мемлекеттік университетінің референт-зертханасы(АҚШ); Ресей дерматовенерология ғылыми орталығы (Мәскеу, Ресей); Алапесті зерттеу институты (Астрахань, Ресей); Өзбекстан Республикасы Дерматология мен венерология ғылыми-зерттеу институты.

ҚДИАҒО ҚР-да ЖЖБИ және АИТВ/ЖИТС алдын алумен айналысатын түрлі халықаралық қоғамдық ұйымдардың серіктесі болып табылады: ДДҰ, ЮСАИД, БҰҰ/ЖИТС, ауруларды бақылау және алдын алу орталығы (CDC, АҚШ).

Резиденттермен академиялық алмасу шеңберінде Семей медицина университетінің (СМУ) Павлодар филиалымен ынтымақтастық жүзеге асырылады. СМУ-нен үш резидент дерматокосметология циклынан өтті.

ҚДИАҒО резиденттері Атырау, Павлодар, Шымкент, Тараз қалаларының тері-венерологиялық

диспансерлерінде, Қызылорда лепрозориясында тәжірибелік дайындықтан өте алады. Алапесті зерттеу жөніндегі Астрахань институты резиденттердің шетелдік академиялық ұтқырлығын іске асыру алаңы болып табылады. Осылайша, ҚДИАҒО ел ішінде де, шетелде де баламалы оқыту мүмкіндіктеріне ие.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 15 стандарттан сәйкес келеді: толық-14, ішінара – 1.

6-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім берудің білім беру бағдарламаларының бейініне/тақырыбына сәйкес келетін практикалық базаларды кеңейту (6.2.2);
- 2) Халықаралық деректер базасына жазылумен 24/7 заманауи ресурстарға жұмысты (қолжетімділікті) қамсыздандыру (6.1.3.).

7-стандарт: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ

Сәйкестіктің дәлелі:

7.1 Білім беру бағдарламаларын мониторингілеу және бағалау тетіктері

Резидентура мен біліктілікті жоғарылатудың білім беру бағдарламалары НҚА сәйкес әзірленді. Бағдарламалардың сапасын бағалау процесі оларды оқытушылар әзірлеген сәттен басталады, жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру, ішкі және сыртқы рецензиялау бөлімінің отырыстарында талқыланады (көбінесе бұл медициналық жоғары оқу орындарының қызметкерлері). Ғылыми кеңестің отырысында білім беру бағдарламалары бекітіледі.

Білім беру қызметінің сапасын мониторингтеуде Байқау кеңесінің, Ғылыми кеңестің қолданыстағы аудит жүйесі маңызды рөл атқарады.

Білім беру бағдарламасын бағалау ішкі және сыртқы деңгейлерде жүргізіледі. Білім беру бағдарламасын ішкі бағалауды жоғары оқу орнынан кейінгі білім бөлімі, оқу-әдістемелік кеңес, Ғылыми кеңес жүргізеді.

ОӘК сапасын ішкі бағалау және сараптау тетігі мынадай критерийлерді пайдалана отырып жүзеге асырылады: тұтынушылардың (жұмыс берушілердің, білім алушылардың) талаптарына сәйкестігі; ОӘК құрылымында барлық оқу-әдістемелік материалдардың болуы; ЖОЖос оқу-әдістемелік материалдарының көлемінің сәйкестігі және тақырыптарды әзірлеу дәрежесі.

Сәйкессіздіктер анықталған жағдайда оқу-әдістемелік материалдар пысықтауға қайтарылады және қайта бағалаудан өтеді.

Білім беру процесін ұйымдастырудың сапасын бағалау үшін сабақтардың теориялық және практикалық түрлерінің сапасын бағалау критерийлері мен формаларын әзірлеу қажет.

Сыртқы бағалауды білім беру және денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органдар, жұмыс берушілер (түлектерді мемлекеттік аттестаттау; ҚР БҒМ және ҚР ДСМ тексерулері; ғылыми орталықтардың рейтингі; сауалнама) жүргізеді.

Қорытынды мемлекеттік аттестаттау нәтижелері және түлектердің жұмысқа орналасу көрсеткіші резидентураның білім беру бағдарламасының сапасын айқын көрсетеді. ҚДИАҒО - да түлектер жұмысқа орналастырылған және вотцап чаттары қолдау көрсетілетін ұйымдарға шығу тәжірибесі бар.

Сонымен қатар, ҚДИАҒО -да басқа клиникалық базаларда оқыту сапасын бақылау жүйесі дамымаған. Осы резиденттерді оқыту базаларымен қарым-қатынасты құжаттау қажет.

7.2 Кері байланыс

Резиденттерге, тыңдаушыларға сауалнама жүргізуді, жұмыс берушілерден ауызша кері байланыс жинауды қамтитын білім беру бағдарламаларының сапасына тұрақты мониторинг жүргізіледі. Дөңгелек үстелдер, ғылыми-практикалық конференциялар, шеберлік сыныптар өткізу кезеңінде практикалық денсаулық сақтау өкілдеріне сауалнама жүргізу нысанында білім

беру бағдарламаларының сапасы бойынша сауалнама жүргізеді, нәтижелері талданады, одан әрі жақсарту және жоспарлау үшін пайдаланылады.

АЕО жүргізген анонимді сауалнаманың нәтижелері бойынша мұғалімнің кері байланыс жасайтындығы расталды (сіздің пікіріңізді тыңдайды, шағын сауалнама жүргізеді, қателіктермен жұмыс істейді) -88,89%. Сонымен қатар, Яндекс нысаны (немесе манка сервейі немесе веббанкет) арқылы барлық санаттар (білім алушылар, түлектер, жұмыс берушілер, ПОҚ) үшін сауалнама жүргізу сұрау салулар мен ұсыныстарға лезде жауап беруге ықпал етеді (7.1.2-тармақ). Сарапшылар резиденттердің сауалнамасының қорытындылары бойынша талдамалық есептерді зерделеді, әзірленген ұсыныстарды бағалады, бірақ білім беру процесін жақсартуға бағытталған оларды іске асыру траекториясын қадағалай алмады.

Сонымен қатар, кері байланыс жинауда жүйелілік байқалмайды және резиденттердің анонимді сауалнамасы объективті ақпарат алуға ықпал етеді. Сондай-ақ резидентураның білім беру бағдарламасының және біліктілікті жоғарылату бағдарламаларының мазмұндық бөлігін жақсартуға елеулі үлес қоса алатын резиденттердің әлеуетті жұмыс берушілерінен, ҚДИАҒО - мен ынтымақтасатын практикалық денсаулық сақтау өкілдерінен кері байланыс жинаудың жүйелілігі жеткілікті дамымаған.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 10 стандартқа сәйкес келеді: толық-9, ішінара – 1.

7-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Жақсарту мақсатында объективті деректер алу үшін резиденттерді оқыту нәтижелеріне жүйелі талдау жүргізу және резиденттерге, қызметкерлерге анонимді сауалнамалар (сауалнамалар) енгізу (7.1.1-тармақ);
- 2) Біліктілікті жоғарылату бағдарламаларында практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктерін қанағаттандыру мақсатында және ҮКД тыңдаушыларының сұраныстарына сәйкес онкодерматология, жыныстық жолмен берілетін аурулар бойынша тақырыптар көзделсін (7.2.2-тармақ).

8-стандарт: ҰЙЫМДАСТЫРУ

Сәйкестіктің дәлелі:

8.1 Дипломнан кейінгі, қосымша және бейресми білім беруді жоспарлауға арналған құжаттар мен қажеттіліктер

Резидентура бағдарламасында оқуды аяқтағаннан кейін түлек резидентураны транскриптпен бітіргені туралы куәлік алады. Ол әрі қарай <https://elicense.kz> сайтында тіркеледі және ұлттық тәуелсіз емтихан орталығында (ҰТЕО) екі сатылы емтихан тапсырады. Оң баға алған кезде практикалық денсаулық сақтаудағы практикалық қызмет үшін маман сертификаты беріледі.

Біліктілікті жоғарылату циклі аяқталғаннан кейін тыңдаушылар <https://elicense.kz> сайтында тіркеледі және құжаттарды уақтылы тапсырған кезде маман сертификатын алады.

ҚДИАҒО түлектері Қазақстан мен шетелдің практикалық денсаулық сақтау саласына сұранысқа ие. Сонымен, 2022 жылғы резидентура түлегі Л.Н.Сомова Катар еліне дерматолог ретінде жұмысқа шақырылды. Резидентура түлектері "PhD докторантура" бағдарламасы бойынша академиялық білім алуды жалғастыруға құқығым бар.

Оқыту сапасын бақылау жүйесі ағымдағы, аралық және қорытынды бақылауды жүргізуге қойылатын талаптар, академиялық берешекті жою рәсімдері арқылы іске асырылады. Білім алушылардың білімін бағалау үшін оқытушылар тиісті жұмыс оқу бағдарламалары мен силлабустарда көрсетілетін критерийлерді әзірлейді. Резиденттердің оқу жетістіктерін тексеру балдық-рейтингтік жүйе негізінде бақылау мен аттестаттаудың әртүрлі нысандары арқылы

жүзеге асырылады. Білім алушылардың үлгеріміне ағымдағы бақылау жұмыс оқу жоспарлары негізінде және ҚР МЖМБС мамандықтарына сәйкес жасалған оқу сабақтарының бекітілген кестесіне сәйкес жүргізіледі.

Біліктілікті жоғарылату және резидентура циклдарында оқытудың сапасын МӨИ, мамандарды сертификаттау, кері байланыс нәтижелері куәландырады, олар бейіндік және элективті пәндерді оқыту деңгейіне, оқытушылардың кәсіби құзыреттілігіне, практикалық, зертханалық және теориялық сабақтарды ұйымдастыру сапасына жоғары қанағаттанушылықты көрсетеді.

Білім беру үдерісі академиялық күнтізбеде құжатталады, оның негізінде директор бекіткен әр жылдың басында сабақ кестесі әзірленеді және ҚДИАҒО сайтында қолжетімді. Білім алушының теориялық және тәжірибелік сабақтарда болмауы күн сайын жауапты ПОҚ-мен құжатталады және ҚДИАҒО басшылығымен бақыланады.

ҚДИАҒО басшылығы менеджерлік құзыреттердің жеткілікті деңгейіне ие, басқару мен шешім қабылдаудың ашықтығын қамтамасыз ететін барлық процестерді іске асыру үшін жауапкершілікті өзіне алады.

ҚДИАҒО басқармасына оқытушылардың қатысуы алқалы басқару органдарының құрамына сайлану мүмкіндігімен қамтамасыз етіледі. Алқалы басқару органдарын сайлау тәртібі және олардың құзыреті ҚДИАҒО Ережелерімен және Жарғысымен айқындалады.

Алқалы басқару органдарының қызметі - Ғылыми кеңес, Жергілікті этикалық комитет, Оқу-әдістемелік кеңес, Байқау кеңесі проблемаларды және ұйымдастыру мәселелерін шешуде ҚДИАҒО, ҚДИАҒО бөлімшелерінің даму стратегиясына әсер етеді және жетілдіру немесе қайта ұйымдастыру, оның ішінде білім беру процесін жетілдіру бойынша түрлі ұсыныстар енгізеді. Резиденттер оқытушылармен бірге "Жас ғалымдар кеңесінің" мүшелері болып табылады, онда барлық мәселелерді талқылауға және шешуге тең құқылы қатысады.

8.2 Академиялық көшбасшылық

ҚДИАҒО ұйымдық құрылымға ие және дерматология, дерматовенерология және дерматокосметология бойынша резиденттер мен тыңдаушыларды даярлауда көшбасшы болып табылады. Жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бөлімі құрылды және жұмыс істейді. Осылайша, жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларына басшылық ету, ұйымдастыру және іске асыру үшін жауапкершілік әкімшілікке және ҚДИАҒО -ның әрбір қызметкеріне және өткізілетін іс-шараларға жүктеледі, және барлық қызмет ұжым мен білім алушылар арасында әлеует пен өзара түсіністікті күшейтеді.

8.3 Бюджет пен ресурстарды оқытуға бөлу

ЖОО-ның ұйымдық құрылымына сәйкес жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру бюджетін басқару үшін жауапкершілік пен өкілеттіктер ҚДИАҒО-ның басшылығына жүктеледі. Қадағалауды бақылау кеңесі жүзеге асырады. Жыл сайынғы қаржылық аудиттер ҚДИАҒО -да оқытуға арналған нысаналы бюджетті қоса алғанда, білім беру бағдарламаларын іске асыруға және дамытуға арналған шығыстарды тиімді бөлу; білім беру бағдарламаларын енгізуге және іске асыруға арналған ресурстар; ресурстар білім беру процесінің қажеттіліктеріне сәйкес бөлінетінін көрсетеді.

Қаржы-шаруашылық қызметті дамытудың жыл сайынғы жоспары мен ҚДИАҒО есебін ҚР ДСМ бұйрығымен және байқау кеңесімен бекітеді.

ҚДИАҒО өз қызметі үшін медициналық қоғам, қызметкерлер мен білім алушылар алдында халыққа медициналық көмек көрсету үшін оқыту бағдарламасына инновацияларды енгізу бойынша жауапты болады. Оқытушылар мен қызметкерлерді қолдай отырып, ҚДИАҒО -да

ресурстар бөлініп, дерматовенерология, дерматокосметология, инфекциялар, гепатиттер және ЖИТС мәселелері бойынша халықаралық мамандандырылған конгрестерге бару Жаһандық қормен және серіктестермен ынтымақтастықта ұйымдастырылады.

Сыртқы сараптамалық бағалау кезінде сұхбат алған оқытушылар ҚДИАҒО оқытушылардың конференцияларға қатысуын қолдайтынын атап өтті. Мәселен, ҚДИАҒО -ның 21,7% - ы жол ақысын, іссапар, тіркеу жарнасын төлейді, ал респонденттердің 2,7% - ы оларға тек жол ақысын төледі. Сонымен қатар, сауалнамаға қатысқандардың 2,7% - ы ешқандай шығындарды төлемеді, ал 30,9% - ы бұл мәселе бойынша басшылыққа жүгінбеді.

2019 жылдан бастап "Дерматовенерология" мамандығы бойынша оқыту шарттық негізде жүргізіледі. "Дерматовенерология, Дерматокосметология (ересектер, балалар)" мамандығы бойынша резидентураға нысаналы грант бөлу бойынша жұмыс берушілермен байланыс орнатылуда және 2020 жылы оқытуды 2 резидент аяқтады. 2022 жылы 3 резидентті оқытуға 3 жақты шарт жасалды (Атырау және Қызылорда қалаларының ДСБ ЖАО).

ҚДИАҒО басқармасы дара басшылық пен алқалылық қағидаттарының үйлесіміне және бюджетті басқаруда құрылады. Іт ресурстарын және бөлімдердің жұмысы мен білім беру қызметі үшін жиынтықтауыштарды сатып алуға шарттар жасалды. Білім беру қызметіне байланысты шығыстарға қаржыландыру ұлғаяды, оқу алаңын кеңейте отырып, үй-жайларды жөндеуді аяқтайды және материалдық-техникалық базаны және заманауи жабдықтар мен шығын материалдарын жаңарту бойынша жүйелі жұмыс жүргізілуде.

8.4 Әкімшіліндіру

ҚДИАҒО оқытушыларды жұмысқа қабылдау мен тағайындаудың тиімді және ашық өлшемдерін қолданады және заң талаптарына және кез келген басқа таңдау өлшемдеріне сәйкес жұмысқа қабылдаудың тең мүмкіндіктеріне кепілдік береді. Ғылыми жетекшілер мен оқытушылар біліктілік талаптарына сәйкес келеді. Қосымша білім беру бағдарламаларында оқытуды жүзеге асыратын профессор-оқытушылар құрамы мен оқытушыларға қойылатын кадр саясатының талаптары ҚДИАҒО-ның Жарғысы мен Кадр саясатына сәйкес келеді. Профессорлық-оқытушылық құрам "Дерматовенерология, дерматокосметология (ересектер, балалар)" мамандығы бойынша және басқа да сабақтас пәндер бойынша білім беру бағдарламаларын тиімді іске асыру қажеттіліктерін негізге ала отырып, сондай-ақ оқу жүктемесінің жалпы көлемін негізге ала отырып қалыптастырылды. Оқытушылардың жалпы дәрежесі 80% құрайды.

ҚДИАҒО білім беру стратегиясы мынадай міндеттерді практикада іске асыруды көздейді: 1) ҚР-да және халықаралық нарықта бәсекеге қабілетті ғылыми-практикалық қызметті дамыту және менеджменттің халықаралық стандарттарын енгізу ҚДИАҒО медициналық қызметтер сапасының менеджментін басқару; 2) "Дерматовенерология, дерматокосметология (ересектер, балалар)" мамандығы бойынша медициналық ұйымдар мен медициналық білім беру ұйымдары үшін құзыретті және бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 8 стандартқа сәйкес келеді: Толық-7, ішінара – 1.

8-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Сапа жүйесінің мониторингін жақсарту және осы процестің нәтижелерін құжаттау.

9 -стандарт: ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTY

Сәйкестіктің дәлелі:

ҚДИАҒО-да ұйымдық құрылымды өзектендіру, жана НҚА-ға, практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктеріне сәйкес әкімшілендіру жүйесі жұмыс істейді. ҚДИАҒО қызметкерлері

өзекті тақырыптар бойынша клиникалық хаттамаларды әзірлеуге белсенді қатысады, әдістемелік ұсынымдар әзірлейді, мақалалар жариялайды, тақырыптық талдаулар жүргізеді. 1999 жылдан бастап ғылыми-практикалық журнал үздіксіз шығарылады, оның мәртебесін күшейту қажет. ҚДИАҒО осы бағыттағы жетекші ұйым және резиденттерді, "Ересек, балалар дерматовенерологиясы" мамандығы бойынша практикалық дәрігерлерді даярлауды жүргізетін барлық жоғары оқу орындары үшін практика базасы болып табылады, осыған байланысты ҚДИАҒО мәртебесін күшейту қажет.

2018 жылдан бастап ҚР ДСМ "ЖИТС-ке қарсы күрес жөніндегі республикалық орталық" ҚДИАҒО құрамына кіргенін және АИТВ бойынша зерттеулер жүргізілетінін ескере отырып, білім беру бағдарламасына АИТВ-инфекциясы бойынша пәнді енгізу бойынша жұмыс жүргізген жөн, бұл ретте үйлестіруші рөлді сақтай отырып және білім беру ұйымдарымен өзара іс-қимыл іс-шараларының жоспарын әзірлеген жөн.

Мүмкіндігінше ҚР БҒМ Білім және ғылым саласындағы сапаны бақылау комитеті ұсынған журналдар тізбесіне "Дерматология және венерология мәселелері" ғылыми-практикалық журналын дайындау ұсынылады (9.3.).

ҚДИАҒО мәртебесін нығайту үшін ҚР дерматологиялық қызметін шоғырландыру қажет (9.1.). "АИТВ инфекциясы" тақырыбы бойынша оқу мен оқытудың өзектілігін ескере отырып, осы тақырыпты резидентураның білім беру бағдарламасына енгізу бойынша жұмыс жүргізген жөн. Бұл туралы ҚР ДСМ Ғылым және адами ресурстар департаментіне жазған жөн.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 5 стандарттан сәйкес келеді: Толық – 5.
Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Ғылыми орталықты үздіксіз дамыту мақсатында қолда бар "Дерматология және венерология мәселелері" ғылыми-практикалық журналын ҚР БҒСБК ұсынған тізбеге енгізуге дайындау ұсынылады (9.3.).
- 2) ҚДИАҒО мәртебесін нығайту үшін ҚР қызметін шоғырландыру қажет (9.1.)

6. ҚДИАҒО институционалдық қызметін жетілдіру бойынша ұсынымдар:

1-стандарт: Миссия және соңғы нәтижелер

- 3) ҚДИАҒО стратегиялық даму жоспарындағы ғылыми қызметті күшейту мақсатында толықтырылсын:
 - ҚР БҒМ, ҚР ДСМ, жас ғалымдар, Жас Ғалым және т. б. конкурстарға қатысу.;
 - Педагогикалық шеберлік бойынша біліктілікті жоғарылатуды жоспарлау.
- 4) ҚДИАҒО -ның дамуын одан әрі қамсыздандыру және ғылыми әлеуетті нығайту үшін Қазақстанның жоғары оқу орындарымен өзара іс-қимыл жасау кезінде магистратура мен докторантурада оқыту арқылы қызметкерлерді даярлауды жүргізу (1.1.3-тармақ).

2-стандарт: Білім беру бағдарламалары

- 5) Резидентураның білім беру бағдарламасына, қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларына дәлелді медицинаға және әдебиеттің қазіргі заманғы деректеріне негізделген ғылыми компонентті қосу ұсынылады (2.2.1, 2.2.2-тармақтар).
- 6) Резидентураның білім беру бағдарламасына "Ғылыми зерттеулер менеджменті" пәнін енгізісін.

3-стандарт: Резиденттер мен тыңдаушылардың құзыреттерін бағалау және құжаттама

- 7) "Антиплагиат" жүйесі бойынша компьютерлік нысандарды қосып және резиденттердің орындайтын дербес жұмыстарын тексере отырып, резиденттердің үлгерімін бағалау әдістерін жетілдіру (3.2.1-тармақ).

4-стандарт: Резиденттер мен денсаулық сақтау мамандары (жеке кәсіптік даму)

8) Резидент-пациенттің өзара әрекеттесуі туралы алгоритм (әдістемелік нұсқаулық) әзірлеу.

5-стандарт: Жоғары оқу орнынан кейінгі, қосымша және бейресми білім беруді қамсыздандыру

1. Резидентураның білім беру бағдарламасында және практикалық денсаулық сақтау өкілдерінен кері байланыс алған кезде қалыптастырылған компоненттердің біліктілігін жоғарылату бағдарламаларында енгізілуін және іске асырылуын бақылау тетігін күшейту.
2. Резиденттерді оқыту кезінде практикалық дәрігерлерді өздерінің клиникалық базасынан да, бөгде медициналық ұйымдардан да тәлімгерлікке тарту және осы процесті тиісті түрде құжаттау (5.2.3-тармақ).

6-стандарт: Білім беру ресурстары

- 9) Жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім берудің білім беру бағдарламаларының бейініне/тақырыбына сәйкес келетін практикалық базаларды кеңейту (6.2.2);
- 10) Халықаралық деректер базасына жазыла отырып, 24/7 қазіргі заманғы ресурстарға жұмысты (қолжетімділікті) қамсыздандыру (6.1.3.);

7-стандарт: Білім беру бағдарламаларын бағалау

- 11) Жақсарту мақсатында объективті деректер алу үшін резиденттерді оқыту нәтижелеріне жүйелі талдау жүргізу және резиденттерге, қызметкерлерге анонимді сұраулар (сауалнамалар) енгізу (7.1.1-тармақ);
- 12) Біліктілікті жоғарылату бағдарламаларында практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктерін қанағаттандыру мақсатында және ҮҚД тыңдаушыларының сұраныстарына сәйкес онкодерматология, жыныстық жолмен берілетін аурулар бойынша тақырыптарды көздеу (7.2.2-тармақ).

8-стандарт: Ұйымдастыру


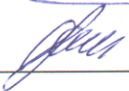




- 13) Сапа жүйесінің мониторингін жақсарту және осы процестің нәтижелерін құжаттау.

9-стандарт: Үздіксіз жақсарту

- 14) Ғылыми орталықты үздіксіз дамыту мақсатында қолда бар "Дерматология және венерология мәселелері" ғылыми-практикалық журналын ҚР БҒСБК ұсынған тізбеге енгізуге дайындау ұсынылады (9.3.).
- 15) ҚДИАҒО мәртебесін нығайту үшін ҚР қызметін шоғырландыру қажет (9.1.)

Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций послевузовского и дополнительного и неформального образования и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать РГП на ПХВ «Казахский научный центр дерматологии и инфекционных заболеваний» МЗ РК в качестве организации, осуществляющей послевузовского и дополнительного и неформального образования на период 5 лет

Председатель ВЭК	БАЛМУХАНОВА АЙГУЛЬ ВЛАДИМИРОВНА	
Зарубежный эксперт	ИБАДОВА ГУЛЬНАРА АЛИЕВНА	
Академический эксперт	ИМАШЕВА БАГДАТ САКЕНОВНА	
Академический эксперт	АХМЕТОВА АЛЬМИРА КАЛИКАПАСОВНА	
Эксперт-работодатель	АМАНЖОЛОВА МЕРУЕРТ ТЕМИРТАСОВНА	
Эксперт-обучающийся	САХАБАЕВА ЭЛЬВИРА	

Жоғары оқу орнынан кейінгі, қосымша және бейресми білім беру (үздіксіз кәсіби даму) ұйымының сапа бейіні және сыртқы институционалдық бағалау (жалпылау) критерийлері

Стандарт	Бағалау критерийлері	Стандарттар саны	Бағалау		
			Толық сәйкес келеді	Ішінара сәйкес келеді	Сәйкес емес
1.	МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР	11	11	-	-
2.	БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ	13	11	2	-
3.	РЕЗИДЕНТТЕР МЕН ТЫНДАУШЫЛАРДЫҢ ҚҰЗЫРЕТТЕРІН БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАМА	11	10	1	-
4.	РЕЗИДЕНТТЕР МЕН ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МАМАНДАРЫ (ЖЕКЕ КӘСІПТІК ДАМУ)	13	13	-	-
5.	ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРНЫНАН КЕЙІНГІ, ҚОСЫМША ЖӘНЕ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМСЫЗДАНДЫРУ	11	10	1	-
6.	БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ	15	14	1	-
7.	БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ	10	9	1	-
8.	ҰЙЫМДАСТЫРУ	8	7	1	-
9.	ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTУ	5	5	-	-
	Жиыны:	97	90	7	
			97		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках
проведения институциональной аккредитации**

№	Наименование документов	Количество	Дата утверждения
1.	Отчет по институциональной самооценке КНЦДИЗ, 2022	1	Сентябрь 2022
2.	Отчет по самооценке программы резидентуры КНЦДИЗ, 2022	1	Сентябрь 2022
3.	Лицензии образовательная деятельность каз/рус с приложением	5	23.07.2019
4.	Свидетельства об ИА и СА предыдущие	1 архив	25.06.2018
5.	Свидетельство о научной аккредитации	1	05.08.2022
6.	Данные по научной деятельности КНЦДИЗ	1	17-19.10.2022
7.	Положение о клиническом наставнике	1	26.09.2021
8.	Сертификаты GCP	2	19.01.2021 01.10.2021
9.	Договор меморандума с Областной инфекционной больницей	1	25.03.2021
10	Сертификаты ППС о ПК	3+1 архив	Указаны в соответствии с получением сертификатов
11	Постановление правительства о реорганизации	1	14.09.2018
12	Фото	1 архив	17-19.10.2022
13	Договор меморандума с многопрофильным центром Медеа	1	
14	Договор меморандума с ТОО МАПО	1	25.09.2019
15	Договор меморандума с ТОО Центром витилиго и здоровья кожи	1	22.08.2022
16	Сведения по ОП резидентуры	1	17-19.10.2022
17	Сведения по ОП доп обр	1	17-19.10.2022
18	Сертификат членства EADV	1	01.01.2022-01.01.2023
19	Сертификат посещения EADV	2	02.10.2021
20	Сертификат по дерматоскопии резидент	1	16.05.2022
21	Договор меморандума с ТОО YES	1	01.07.2021
22	Трудоустройство выпускников	1	18.10.2022
23	Стратегический план КНЦДИЗ 2020-2024	1	13.07.2020

Программа
визита внешней экспертной комиссии Евразийского центра аккредитации и обеспечения
качества образования и здравоохранения в РГП на ПХВ «Казахский научный центр
дерматологии и инфекционных заболеваний» МЗ РК в рамках институциональной
аккредитации и специализированной аккредитации программы резидентуры
г.Алматы, 17-19 октября 2022 г.

Время	МЕРОПРИЯТИЕ	ПРИМЕЧАНИЕ
День первый – 17 октября 2022 г.		
08:45	Встреча членов ВЭК Оспанова С.А., Искакова А.Т.	<i>Малый</i>
08:45-09:00	Сбор членов ВЭК в КНЦДИЗ (г. Алматы). Совещание членов ВЭК (конференц-зал).	<i>конференц-зал, 3 этаж</i>
09:00-09:20	Обсуждение программы и графика посещения КНЦДИЗ	
09:20-09:45 (25')	Встреча председателя и членов ВЭК с руководством КНЦДИЗ Абишев Асылхан Туреханович- к.м.н., директор КНЦДИЗ , Петренко Ирина Ивановна - Заместитель директора по организационно- методической и противоэпидемической работе, Мухаметкалиева Арайлым Талгатовна - Начальник отдела управления персоналом, государственного закупа и правового обеспечения, Джусупгалиева Марзия Хакимовна – методист отдела информационно- аналитического мониторинга и стратегического развития, Темиржанова Алия Бердыбековна – Руководитель службы внутреннего аудита.	Стандарты 1,8,9 <i>Кабинет</i> <i>Директора</i> <i>КНЦДИЗ, 3 этаж</i>
09:50-10:30 (40')	Образовательные программы, оценка обучающихся, оценка образовательных программ послевузовского и дополнительного образования Встреча с руководством образовательного сектора: Оспанова С.А., Рысулы М.Р., Суханбердиева З.М., Искакова А.Т., Аринова А.Н., Идрисова А.С.	Стандарты 2,3,6,7,9 <i>Кабинет в</i> <i>Приемной</i> <i>Директора</i>
10:35-11:00 (25')	Вовлеченность обучающихся и преподавателей в научную работу, влияние результатов НИР на качество образовательных программ резидентуры и дополнительного образования Встреча с руководством научного сектора Сарыбаева Г.К., Рысулы М.Р., Габасова М.К., Онгарбаев А.Б., Джусупгалиева М.Х., Касымбекова С.Ж., Оспанова С.А.	Стандарты 2,4,5,9 <i>Кабинет в</i> <i>Приемной</i> <i>Директора</i>
11:05-11:30 (25')	Практикоориентированность в образовательных программах резидентуры и методы оценки Встреча с руководителями образовательных программ: Оспанова С.А., Рысулы М.Р., Суханбердиева З.М., Искакова А.Т., Аринова А.Н., Идрисова А.С.	Стандарты 2,3,6,7,9 <i>Кабинет в</i> <i>Приемной</i> <i>Директора</i>

11:30-12:00 (30')	Посещение отделений административного корпуса (Отдел последипломного образования, библиотека)	Стандарты 1,6,8,9 <i>КНЦДИЗ, административный корпус</i>
12:00-12:20 (20')	Кадровые ресурсы для образовательных программ резидентуры и дополнительного образования, развитие преподавателей и наставников Встреча с сотрудниками отдела кадров: Абишев А.Т., Мухаметкалиева А.Т., Темиржанова А.Б., Искакова А.Т.	Стандарты 1,5,8,9 <i>Кабинет в Приемной Директора</i>
12:25-12:45 (20')	Встреча с руководителями и сотрудниками вспомогательных (обеспечивающих) подразделений Садыков Г.А., Тажибаева Г.Х., Мусина Ж.Ж., Максимова М.П., Айдаркулова З.А., Власова Г.А., Идрисова А.С., Когабаев Д.С.	Стандарты 8,9 <i>Кабинет в Приемной Директора</i>
12:45-13:00 (15')	Совещание ВЭК. Обсуждение итогов собеседований.	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
13:00-14:00	Обед	
14:00-15:45 (105')	Обзор ресурсов для клинического обучения: посещение базы обучения резидентов (Лаборатория, физиоотделение, КДО), Знакомство с ресурсами для программ дополнительного и неформального образования	Стандарты 1,6,7,9 <i>КНЦДИЗ, административный корпус</i>
15:45-16:25 (40')	Интервью с резидентами Манамбаева А., Мамедова Э., Бисанова А., Вада М., Кумар А., Сарсенова А. Досаева К., Маратова Э., Рысымбет Д., Жанысбек Ү.	Стандарты 1,3,4,7 <i>Кабинет в Приемной Директора</i>
16:30-17:10 (40')	Интервью с выпускниками программ резидентуры Хусайнова Р., Ешметова М., Арызбекова А., Жаксыханов Е., Назген Н., Идрисова А., Райымқұл І., Шакирова А., Калиева Н., Мадиева А., Гневых Р., Дюсенова А., Габбипова Г.	Стандарты 1,3,4,7 <i>Кабинет в Приемной Директора</i>
17:10-18:00	Изучение документации по послевузовскому образованию. Обсуждение итогов 1-го дня визита.	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
День второй – 18 октября 2022 г.		
08:45-09:00	Сбор членов ВЭК в КНЦДИЗ (г. Алматы, проспект Райымбека 60).	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
09:00-09:20	Совещание членов ВЭК (конференц-зал). Планирование 2-го дня визита.	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
09:20-09:40 (20')	Обзор работы Глобального фонда для борьбы со СПИДом, туберкулезом и малярией (Компонент ВИЧ) и его роль в образовательном процессе	<i>2 этаж, административный корпус</i>
09:40-10:20 (40')	Обзор ресурсов для клинического обучения: посещение базы обучения резидентов (посещение клиники).	Стандарты 1,6,7,9 <i>КНЦДИЗ, клинический корпус</i>

10:20-10:50 (30')	Посещение семинара для резидентов образовательной программы 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская» - «Буллезный эпидермолиз» преподаватели Идрисова А.С., Аринова А.Н.	Стандарты 2,3,5,6 <i>Учебные комнаты КНЦДИЗ, клинический корпус</i>
10:55-11:40 (45')	Интервью с преподавателями и наставниками Оспанова С.А., Рысулы М.Р., Касымканова А.А., Суханбердиева З.М., Исакова А.Т., Аринова А.Н., Идрисова А.С., Таубаева А.А., Кожаева А.З., Айдаркулова З.А., Ушурбакиева Ж.С.	Стандарты 5,6,7,9 <i>Кабинет в Приемной Директора</i>
11:45-12:25 (40')	Онлайн собеседование со слушателями программ дополнительного образования Ботпаева М.А., Марасулов А.А., Османова Г.Л., Айткулова Ж.М.	Стандарты 2,4,7,9 <i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
12:25-13:00	Изучение документации программ дополнительного образования (НПР)	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
13:00-14:00	Обед	
14:00-16:20	Посещение баз обучения резидентов (внешние базы): ТОО «Центр витилиго и здоровья кожи», г. Алматы - ЖК Родник, ул. Жарокова 284/1 ТОО «Медицинская академия последипломного образования», г. Алматы – ул. Шевченко 118 ТОО Национальный центр дополнительного медицинского профессионального образования «YES» - ул. Бухар Жырау 75/1	Стандарты 2,6,7,9 Внешние базы КНЦДИЗ
16:20-17:05 (45')	Интервью с работодателями выпускников программ резидентуры и доп. образования Абилкасымова Г.Е. –Директор НПМЦ «DVC», г. Алматы Байбулатова С.М.- заместитель главного врача по медицинской части ОКВД г. Тараз Бердешева М.У. – директор ОКВД г. Атырау Сейталиев М.А. – руководитель ГУ «Казахский Республиканский лепрозорий» МЗ РК, г. Кызыл-Орда Хван В.В. - Директор «Медицинский центр дерматологии» г. Шымкент	Стандарты 1,2,6,7,9 <i>Кабинет в Приемной Директора</i>
17:05-17:30 (25')	Организация работы службы по борьбе со СПИД и его роль в образовательном процессе <ul style="list-style-type: none"> • Отдел клинического мониторинга– Касымбекова С.Ж., Утегенова А.К. • Отдел эпидемиологического мониторинга – Петренко И.И., Ганина Л.Ю., Дербисалова А.У., Тажибаева Г.Х. • Отдел профилактики заболеваний и связи с общественностью и его роль в образовательном процессе - Мусина Ж.Ж., Кульжанова Д.Р., Максимова М.П. • Отдел информационно- аналитического мониторинга и стратегического развития и его роль в образовательном 	Стандарты 6,9 <i>Кабинет в Приемной Директора</i>

	процессе - Габасова М.К., Жұмабекова А.Ж., Джусупғалиева М.Х.	
17:30- 18:00	Изучение документации по запросу от членов ВЭК. Обсуждение итогов 2-го дня визита.	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
День третий – 19 октября 2022 г.		
08:45- 09:00	Сбор членов ВЭК в КНЦДИЗ (г. Алматы, проспект Райымбека 60).	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
09:00- 09:15	Совещание членов ВЭК (конференц-зал). Планирование 3-го дня визита.	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
09:15- 09:40 (25')	Посещение практического занятия для резидентов образовательной программы 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская» - «Подологические решения при хронических дерматозах» преподаватели Аринова А.Н., Искакова А.Т.	<i>Стандарты 2,3,5,6 Учебные кабинеты, административн ый корпус КНЦДИЗ</i>
09:45- 10:10 (25')	Посещение практического занятия для резидентов образовательной программы 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская» - «Профилактика ВИЧ инфекции и экспресс тестирование» преподаватель Мусина Ж.Ж.	<i>Стандарты 2,3,5,6 Учебные кабинеты, административн ый корпус КНЦДИЗ</i>
10:10- 11:30	Совещание ВЭК. Обсуждение итогов визита в КНЦДИЗ. Проектирование отчетов ВЭК (2), разработка рекомендаций по улучшению институциональной деятельности КНЦДИЗ в качестве организации послевузовского и дополнительного образования и рекомендация для образовательной программы резидентуры по специальности 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская».	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
11:30- 12:30	Заключительное обсуждение итогов внешней институциональной и специализированной (программной) оценки КНЦДИЗ на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Профилей качества и критериев оценки на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Итоговое голосование по рекомендациям для КНЦДИЗ. Итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>
12:30- 13:00	Ознакомление руководства КНЦДИЗ с результатами работы ВЭК, рекомендациями по институциональной деятельности и реализации образовательной программы резидентуры	<i>Кабинет Директора КНЦДИЗ</i>
13:00- 13:30	Завершение работы внешней экспертной комиссии ЕЦА Отъезд экспертов	<i>Малый конференц-зал 3 этаж</i>